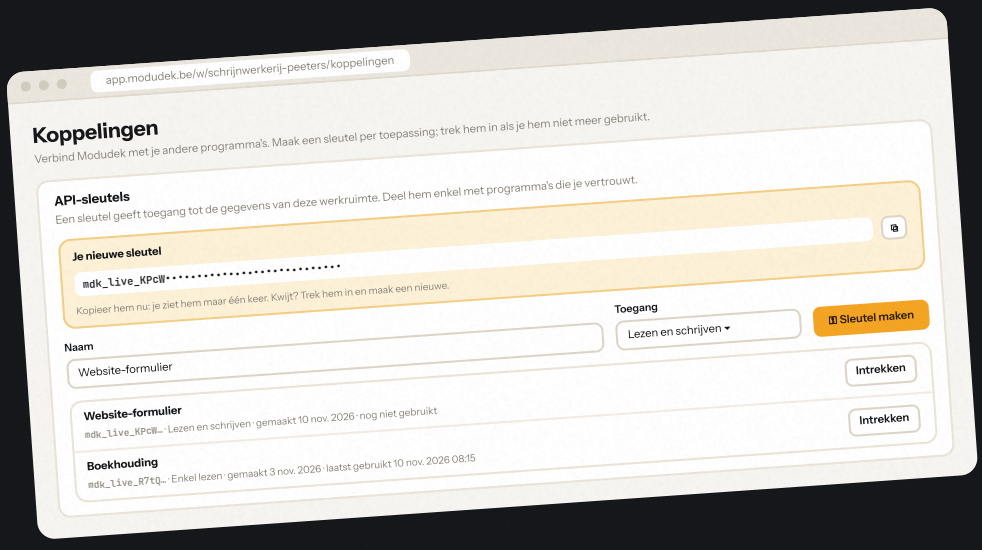
modudek

GIDS 37 — MODULE

Koppelingen: API en webhooks.

Laat Modudek praten met je andere programma's: je website, Google Sheets, Zapier, Make of n8n.



8 minuten lezen

In Groei en Pro · Enkel voor beheerders

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Modudek praat met je andere programma's.

Twee manieren, elk in één richting: met de **API** haalt of zet een ander programma gegevens in Modudek. Met een **webhook** stuurt Modudek zelf een bericht zodra er iets gebeurt.

API-sleutels

Een sleutel per programma, met lezen en schrijven of enkel lezen. Altijd in te trekken.

De API

Je website of een ander programma maakt contacten, aanvragen en taken aan, of haalt afspraken, offertes en facturen op.

Webhooks

Nieuwe aanvraag, offerte aanvaard, factuur betaald …: Modudek stuurt meteen een bericht naar Zapier, Make of n8n.

0

keer overtypen

Schrijnwerkerij Peeters maakt ramen, deuren en trappen. Het formulier op haar website maakt via de API meteen een aanvraag in Modudek. En elke nieuwe aanvraag komt via een webhook en Zapier vanzelf in haar Google Sheet.

WAT JE LEERT

01	De pagina Koppelingen openen	p. 3
02	Een API-sleutel maken en intrekken	p. 4
03	Je websiteformulier via de API	p. 5
04	Wat je met de API kan	p. 6
05	Een webhook toevoegen	p. 7
06	Zapier, Make of n8n: naar Google Sheets	p. 8
07	Testen, uitzetten en het logboek	p. 9
08	Het bericht en de handtekening	p. 10
09	Tips en veelgestelde vragen	p. 11

STAP 01

De pagina Koppelingen.

Open **Instellingen** en klik bij de kaart **Koppelingen (API)** op **Koppelingen openen**.

1. **Instellingen**
   Open de pagina Instellingen van je werkruimte.
2. **Koppelingen (API)**
   De kaart met API-sleutels en webhooks voor je eigen koppelingen.
3. **Koppelingen openen**
   Je komt op de pagina met drie kaarten: **API-sleutels**, **Webhooks** en **Zo werkt het**.



GOED OM TE WETEN

Enkel beheerders

Alleen de **eigenaar** en **beheerders** van de werkruimte kunnen koppelingen beheren. Een lid ziet enkel die melding.

Groei en Pro

Koppelingen zitten in **Groei** en **Pro**. Met Start zie je een uitlegpagina om over te schakelen.

Rechtstreeks

Of typ het adres: `/w/<werkruimte>/koppelingen`, bv. `/w/schrijnwerkerij-peeters/koppelingen`.

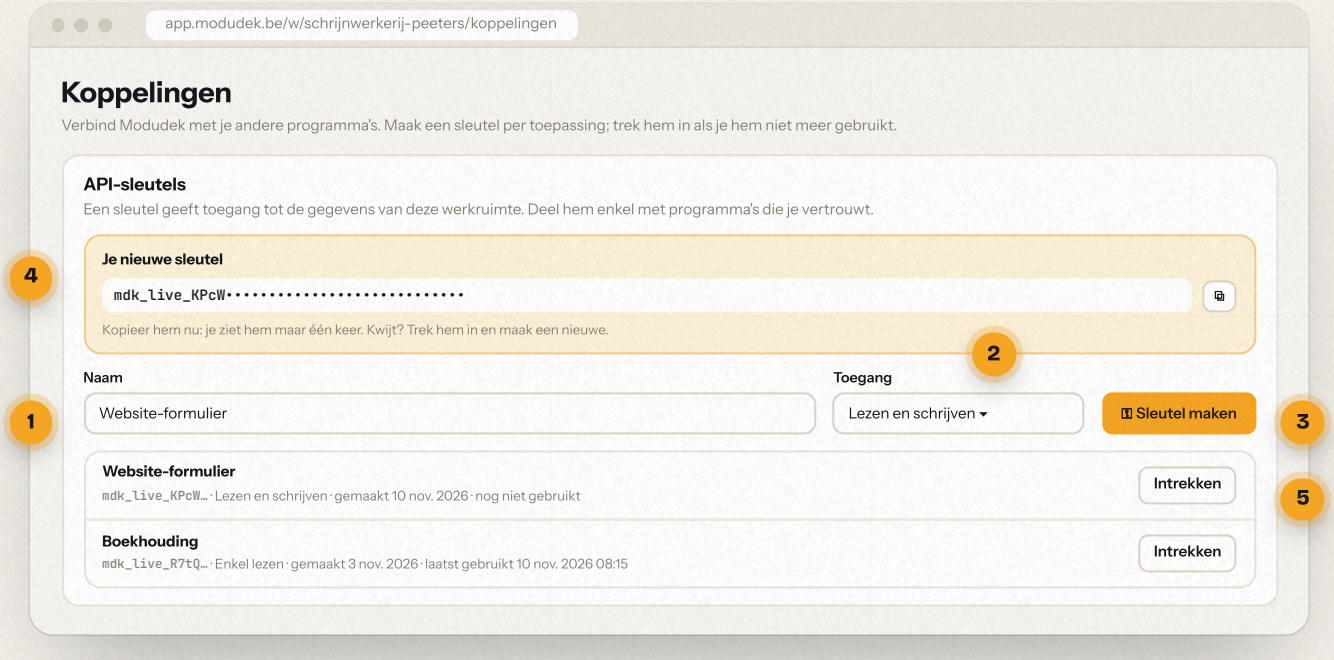
Geen programmeur?

Voor Zapier, Make of n8n heb je enkel een webhook nodig (stap 5 en 6). Geen code.

STAP 02

Een sleutel per programma.

In de kaart **API-sleutels** maakt Schrijnwerkerij Peeters een sleutel voor het formulier op haar website:



1 Naam
Waarvoor dient de sleutel? Bv. **Website-formulier** of **Boekhouding**. Zo weet je later wat je kan intrekken.

2 Toegang
Lezen en schrijven of **Enkel lezen**. Moet het programma niets aanmaken? Kies dan Enkel lezen.

3 Sleutel maken
Modudek maakt de sleutel. Hij begint altijd met `mdk_live_`.

4 Je nieuwe sleutel
Kopieer hem meteen met het kopieerknopje en plak hem in je programma. Je ziet hem **maar één keer**.

5 Intrekken
Gebruik je de sleutel niet meer, of is hij uitgelekt? Klik op Intrekken. Programma's met die sleutel krijgen meteen geen toegang meer. Dat kan je niet ongedaan maken.

! **Enkel het begin.** In de lijst zie je enkel het begin van de sleutel (bv. `mdk_live_KPcW…`). Kwijt? Trek hem in en maak een nieuwe. Je kan maximaal **10 actieve sleutels** hebben.

STAP 03

Je website-formulier koppelen.

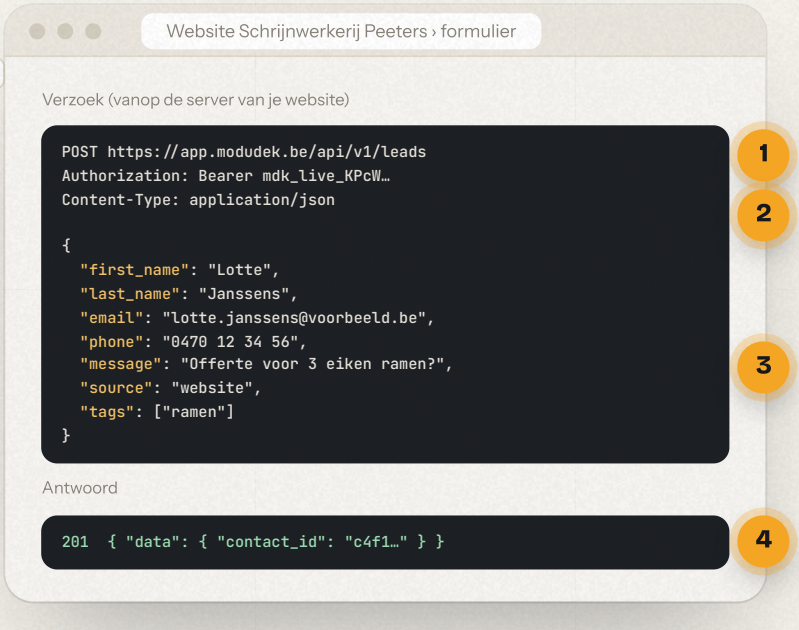
Wie de website van Schrijnwerkerij Peeters bouwt, stuurt elk ingevuld formulier naar `POST /leads`:

1 Adres
`https://app.modudek.be/api/v1/leads` met `POST`.

2 Sleutel
In de kop `Authorization: Bearer mdk_live_…` (of de kop `x-api-key`). Toegang: Lezen en schrijven.

3 Gegevens
JSON met bv. `first_name`, `last_name`, `email`, `phone`, `message`, `source` en `tags`. E-mail of telefoon is verplicht.

4 Klaar
Antwoord `201`. De aanvraag staat in Modudek, net zoals bij een websiteformulier.



WAT GEBEURT ER IN MODUDEK?

Melding
Je team krijgt een melding van de nieuwe aanvraag.

Opvolging
Opvolgmails en de assistent lopen zoals je ze ingesteld hebt.

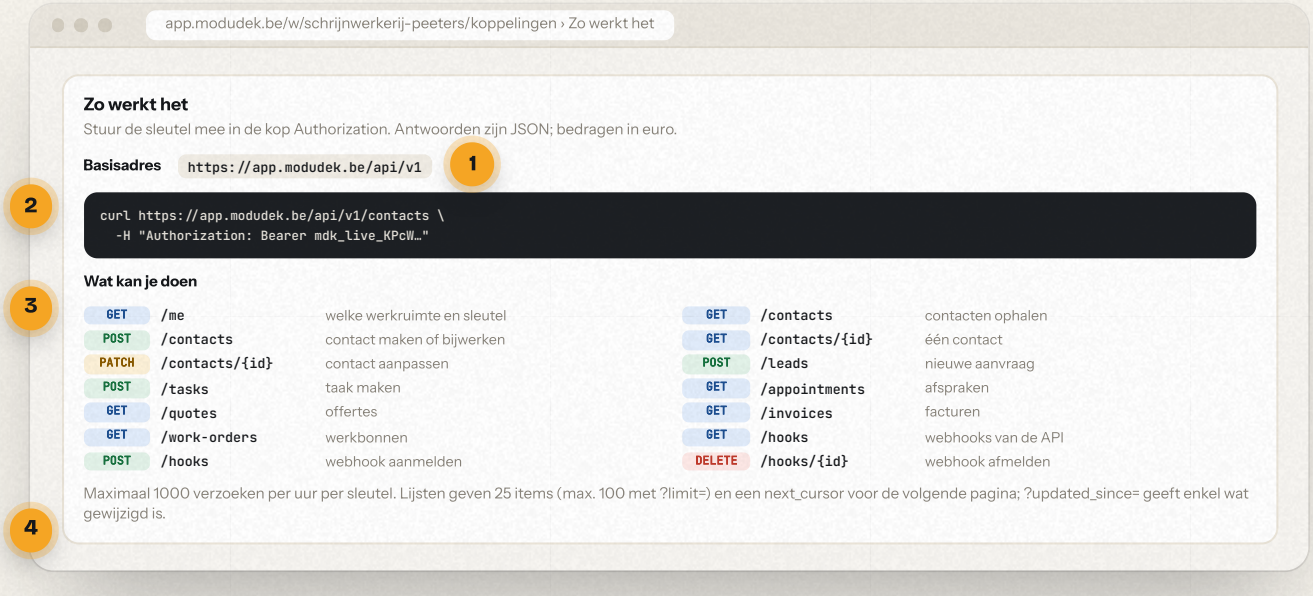
Contact of aanvraag?
`POST /contacts` maakt enkel een contact. `POST /leads` is een echte aanvraag.

Sleutel geheim houden
Zet de sleutel op de **server** van je website, nooit in code die in de browser van je bezoeker draait.

STAP 04

Wat kan de API?

De kaart **Zo werkt het** onderaan de pagina toont het basisadres, een voorbeeld en alle adressen:



1 Basisadres
Alles begint met `https://app.modudek.be/api/v1`. Antwoorden zijn JSON, bedragen in euro.

2 De sleutel
Bij elk verzoek in de kop `Authorization: Bearer mdk_live_…`.

3 Contacten
`POST /contacts` met een e-mailadres dat al bestaat, werkt dat contact bij: geen dubbel. Labels (`tags`) worden samengevoegd.

4 Ophalen
Afspraken, offertes, facturen en werkbonnen lees je op. Kostprijzen geeft de API nooit.

LIJSTEN EN GRENZEN

25 per pagina
Een lijst geeft 25 items, tot 100 met `?limit=100`.

Volgende pagina
Stuur de `next_cursor` uit het antwoord mee voor de volgende pagina.

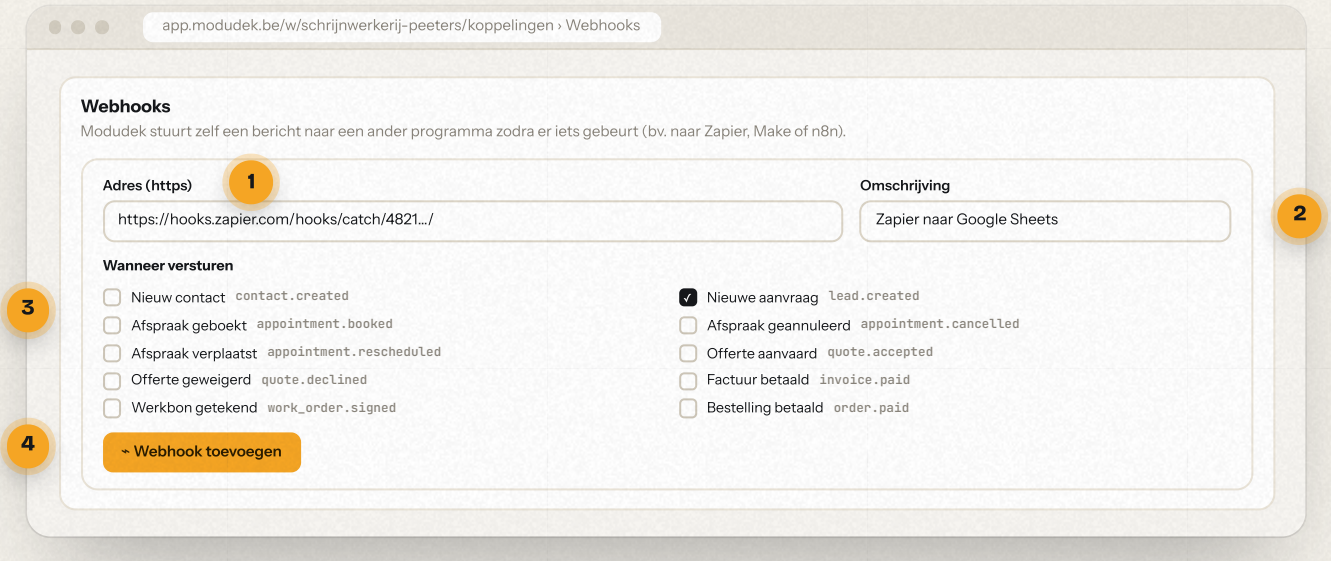
Enkel wat nieuw is
Met `?updated_since=` en een datum krijg je enkel wat sindsdien gewijzigd is.

1000 per uur
Maximaal 1000 verzoeken per uur per sleutel. Daarboven moet het programma even wachten.

STAP 05

Een webhook toevoegen.

In de kaart **Webhooks** vul je in waar het bericht naartoe moet en wanneer:



1 Adres (https)
Het adres dat Zapier, Make of n8n je geeft (stap 6). Enkel publieke **https**-adressen, geen intern netwerk.

2 Omschrijving
Voor jezelf, bv. **Zapier naar Google Sheets**.

3 Wanneer versturen
Vink een of meer gebeurtenissen aan. Schrijnwerkerij Peeters kiest **Nieuwe aanvraag**.

4 Webhook toevoegen
De webhook staat in de lijst. Probeer hem meteen met **Test**.

OM OP TE LETTEN

Nieuw contact
Een contact dat in de app of via de API aangemaakt is.

Afspraken
Geboekt, geannuleerd of verplaatst: enkel als de **klant** het zelf doet, niet als jij de afspraak wijzigt.

Verkoop
Offerte aanvaard of geweigerd, factuur betaald, werkbon getekend, bestelling betaald.

Maximaal 20
Je kan tot 20 webhooks per werkruimte hebben, elk met eigen gebeurtenissen.

STAP 06

Naar Google Sheets met Zapier of Make.

Zo komt elke nieuwe aanvraag van Schrijnwerkerij Peeters vanzelf in haar Google Sheet:

1 Webhook in Zapier

Maak een Zap met **Webhooks by Zapier** › **Catch Hook**. Zapier geeft je een adres.

2 In Modudek plakken

Plak dat adres bij **Adres (https)**, vink **Nieuwe aanvraag** aan en klik op **Webhook toevoegen**.

3 Test

Klik op **Test**. Modudek stuurt een testbericht (`ping`) en meldt of het aankwam.

4 Google Sheets

Voeg in Zapier de stap Google Sheets toe (een rij maken) en koppel de velden: naam, e-mail, telefoon …





! **Echte velden zien?** Het testbericht bevat nog geen klantgegevens. Vul eens zelf het formulier op je website in: dan ziet Zapier een echte aanvraag met alle velden. Een eigen Modudek-app in Zapier is in voorbereiding. Welk abonnement je bij Zapier of Make nodig hebt, kijk je bij hen na.

WERKT OOK MET

Zapier
Webhooks by Zapier › Catch Hook.

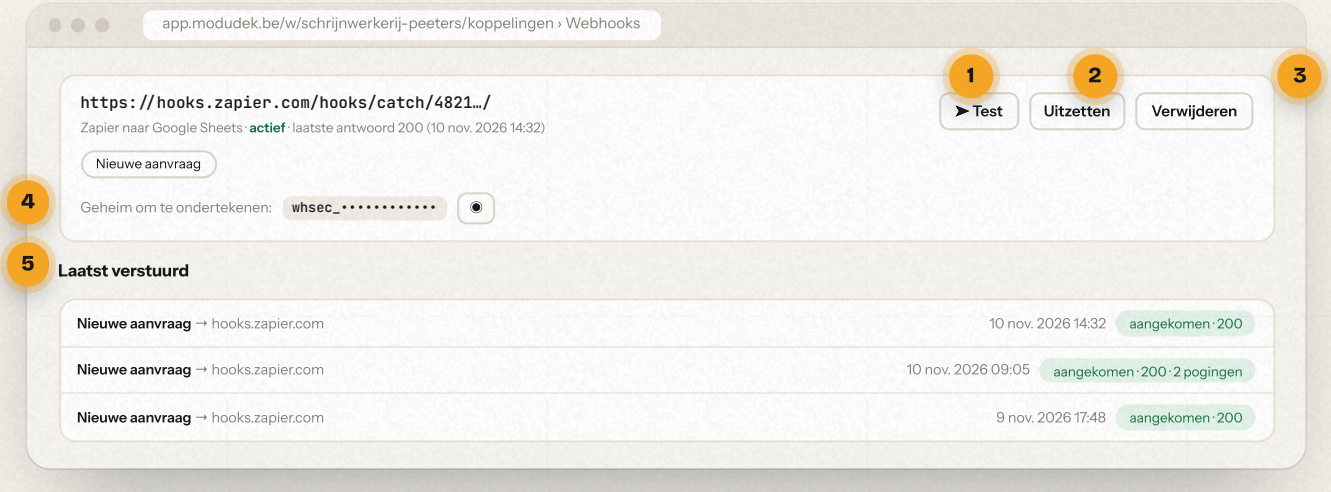
→ **Make**
Een scenario dat begint met Custom webhook.

→ **n8n**
Een workflow die begint met de Webhook-node.

STAP 07

Testen en opvolgen.

Elke webhook staat in de lijst onder het formulier, met daaronder **Laatst verstuurd**:



1 Test
Stuurt een testbericht (`ping`). Je ziet meteen of het aankwam en welk antwoord het adres gaf.

2 Uitzetten
Stopt de webhook tijdelijk; met **Aanzetten** start hij weer.

3 Verwijderen
Er worden geen berichten meer naar dit adres gestuurd.

4 Geheim om te ondertekenen:
Staat gemaskeerd (`whsec_••••`). Klik op het oogje om het te tonen. Je hebt het nodig om de handtekening na te kijken (stap 8).

5 Laatst verstuurd
De laatste 20 verzendingen: **aangekomen**, **nieuwe poging gepland** of **mislukt**, met het antwoord. 30 dagen bewaard.

KWAM HET BERICHT NIET AAN? (GEEN 2XX-ANTWOORD)

Nieuwe pogingen → **Dan mislukt** → **Webhook gaat uit**

Na 1, 5, 30, 120 en 720 minuten: maximaal 6 pogingen in totaal.

Lukt ook de 6e niet, dan staat de verzending op mislukt.

Bij antwoord 410, of na 15 mislukte gebeurtenissen na elkaar. Herstel het adres en klik op Aanzetten.

STAP 08

Het bericht en de handtekening.

Voor wie zelf een programma schrijft dat webhooks van Modudek ontvangt:

1. **Koppen**
   `Modudek-Event` (welke gebeurtenis) en `Modudek-Delivery` (welke verzending).

2. **Handtekening**
   `Modudek-Signature: t=<unix>,v1=<hex>`.

3. **Het bericht**
   JSON met `id`, `event`, `created_at`, `workspace_id` en `data`.

4. **De gegevens**
   In `data`: het contact, de afspraak, de offerte … in dezelfde vorm als de API.

Bericht van Modudek (lead.created)

```
POST https://hooks.zapier.com/hooks/catch/4821…/
Modudek-Event: lead.created
Modudek-Delivery: 7b2e…
Modudek-Signature: t=1762785120,v1=9f3a…

{
  "id": "7b2e…",
  "event": "lead.created",
  "created_at": "2026-11-10T13:32:00Z",
  "workspace_id": "schrijnwerkerij-peeters",
  "data": {
    "name": "Lotte Janssens",
    "email": "lotte.janssens@voorbeeld.be",
    "phone": "0470 12 34 56",
    "tags": ["ramen", "lead"],
    "source": "website", …
  }
}
```

1 2 3 4

GOED OM TE WETEN

Snel antwoorden

Antwoord binnen **8 seconden** met een 2xx-code. Een doorverwijzing (bv. 301) volgt Modudek niet.

Zelfde id

Bij een nieuwe poging komt hetzelfde `id` terug. Verwerk elk id maar één keer.

! **Zo kijk je de handtekening na.** Neem `t` en `v1` uit de kop. Reken HMAC-SHA256 met het geheim van de webhook over `<t>.<body>` (het getal, een punt en de ruwe tekst van het bericht). Is de uitkomst gelijk aan `v1`? Dan komt het bericht echt van Modudek. Anders: negeren.

TIPS & VRAGEN

Goed om te weten.

Eén sleutel per programma

Deel een sleutel enkel met programma's die je vertrouwt. Gebruik je hem niet meer? Trek hem in.

Enkel lezen

Moet een programma niets aanmaken of wijzigen? Kies dan **Enkel lezen** bij Toegang.

Kijk de handtekening na

Wie zelf webhooks ontvangt, rekent **Modudek-Signature** na met het geheim. Zo weet je dat het bericht echt van Modudek komt.

In welk pakket zit het?

Koppelingen zitten in **Groei** en **Pro**. Enkel de eigenaar en beheerders kunnen ze beheren.

Is er een Modudek-app in Zapier?

Nog niet; die is in voorbereiding. Zapier, Make en n8n werken nu al via hun eigen webhook-functie en via de API.

Sleutel kwijt of uitgelekt?

Trek hem in bij API-sleutels en maak een nieuwe. Het oude programma heeft meteen geen toegang meer.

Komt een contact dubbel binnen?

Nee: **POST /contacts** met een bestaand e-mailadres werkt dat contact bij; labels worden samengevoegd.

Mijn webhook staat op uit.

Na antwoord 410 of 15 mislukte gebeurtenissen na elkaar zet Modudek hem uit. Herstel het adres en klik op **Aanzetten**.

Klaar!

Vragen? Mail ons via info@modudek.be.

Alle gidsen
modudek.be