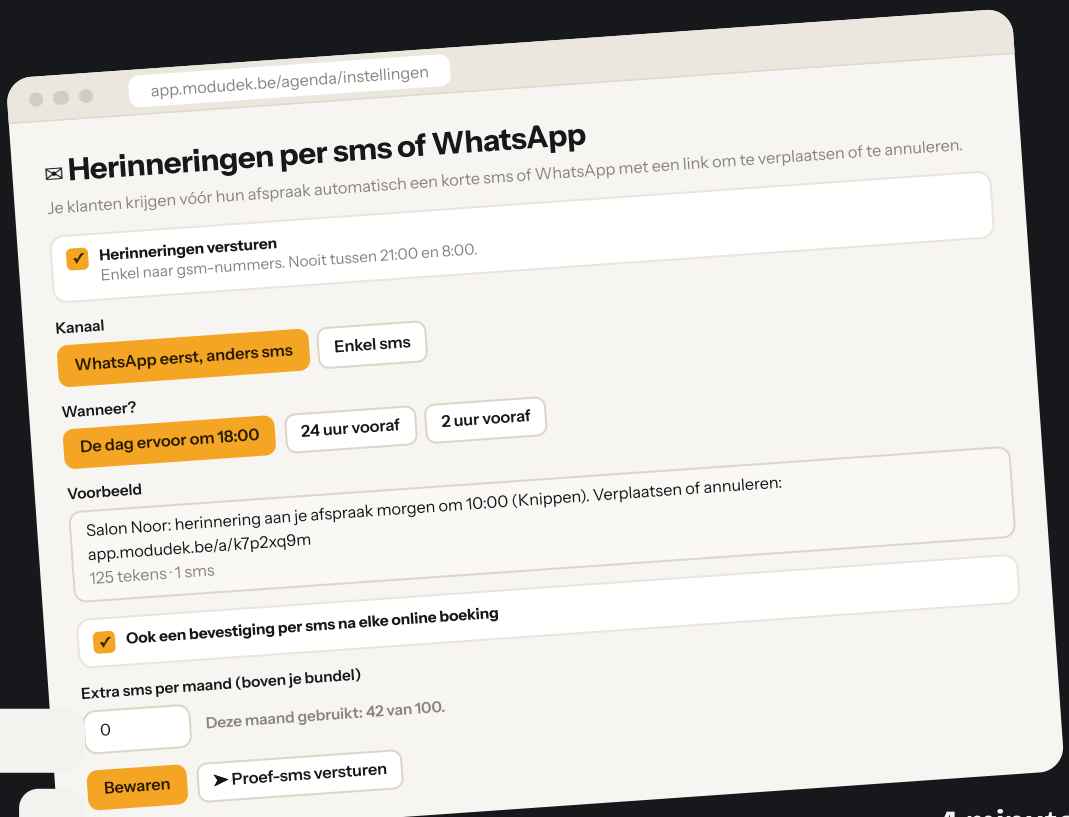
modudek

GIDS 25 — AGENDA

Herinneringen per sms.

Minder gemiste afspraken: je klanten krijgen vóór hun afspraak automatisch een bericht via WhatsApp of sms, met een link om te verplaatsen of te annuleren.



4 minuten lezen

Groei en Pro

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Een sms vooraf. Geen lege stoel.

Een afspraak vergeten gebeurt sneller dan je denkt. Met sms-herinneringen krijgt je klant op het juiste moment een korte sms met datum, uur en een link. Kan hij niet komen, dan verplaatst of annuleert hij zelf, en komt de plek vrij voor iemand anders.

1

Vanzelf

Eén keer instellen. Daarna gaat elke herinnering automatisch, ook als jij met een klant bezig bent.

2

Met een link

Verplaatsen of annuleren in twee klikken. Jij ziet het meteen in je agenda.

3

In hun taal

De sms komt in de taal van je klant: Nederlands, Frans, Engels, Duits of Spaans.

6

plekken terug in één maand

Salon Noor zette de sms-herinneringen aan op **De dag ervoor om 18:00**. Deze maand verplaatsten zes klanten hun afspraak via de link, in plaats van gewoon niet te komen. Noor kon die plekken meteen opnieuw invullen.

WAT JE LEERT

01 Herinneringen aanzetten p. 3

02 Wat je klant krijgt p. 4

03 Opvolgen in agenda en dashboard p. 5

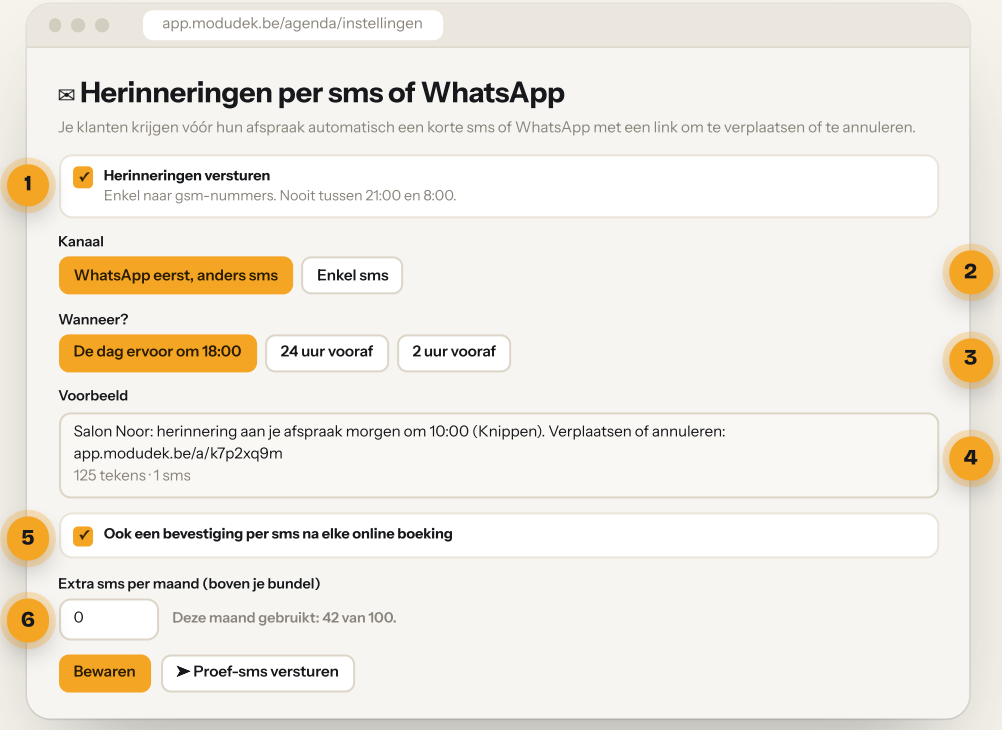
04 Tips en veelgestelde vragen p. 6

Salon Noor is een fictief voorbeeld.

STAP 01

Herinneringen aanzetten.

Ga naar **Agenda › Instellingen**. Onderaan staat de kaart **Herinneringen per sms of WhatsApp**. Een beheerder kan ze instellen.



1 Aanzetten

Vink **Herinneringen versturen** aan. Enkel naar gsm-nummers, en nooit 's nachts (21:00 tot 8:00).

2 Kanaal

WhatsApp eerst, anders sms (aangeraden): goedkoper en meer gelezen. Of **Enkel sms**.

3 Wanneer

De dag ervoor om 18:00 (aangeraden), **24 uur vooraf** of **2 uur vooraf**.

4 De tekst

Laat het vak leeg voor de standaardtekst in de taal van je klant, of schrijf je eigen sms-tekst. Via WhatsApp gaat altijd een vaste, goedgekeurde tekst.

5 Bevestiging

Wil je ook meteen na een online boeking een sms sturen? Vink **Ook een bevestiging per sms** aan.

6 Je limiet

Je pakket bevat sms'en per maand. Bij **Extra sms** kies je hoeveel er daarbovenop mogen. **0** = stoppen bij je bundel.

! **Eerst proberen** Vul onderaan je eigen gsm-nummer in en klik op **Proef-sms versturen**. Zo zie je precies wat je klanten krijgen.

STAP 02

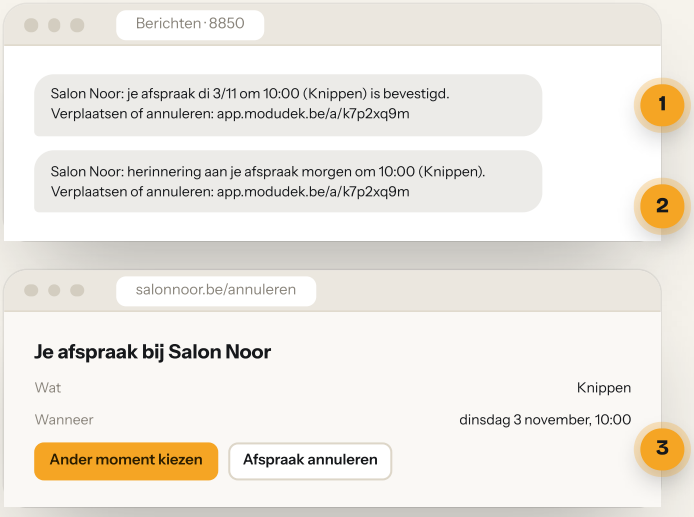
Wat je klant krijgt.

Je klant hoeft niets te installeren. Hij krijgt een gewone sms:

1 **Bevestiging**
Als je dat aanzette: meteen na zijn boeking via je website of de chat. Geboekt tussen 21:00 en 8:00? Dan volgt ze om 8:00.

2 **Herinnering**
Op het gekozen moment, met de naam van je zaak, de dag, het uur en de dienst.

3 **De link**
Brengt je klant naar de pagina waar hij zelf een ander moment kiest of annuleert. Jij ziet het meteen in je agenda.



✓ **WhatsApp of sms** Via WhatsApp komt het bericht van Modudek, met de naam van je zaak erin en een knop om te verplaatsen. Heeft je klant geen WhatsApp, dan krijgt hij een sms. Bij sms tonen de operatoren een kort nummer als afzender; daarom begint elke sms met de naam van je zaak.

STAP 03

Zien wat het oplevert.

Modudek houdt bij welke sms'en vertrokken en aankwamen, en wat je klanten daarna deden:

1 **Bij de afspraak**

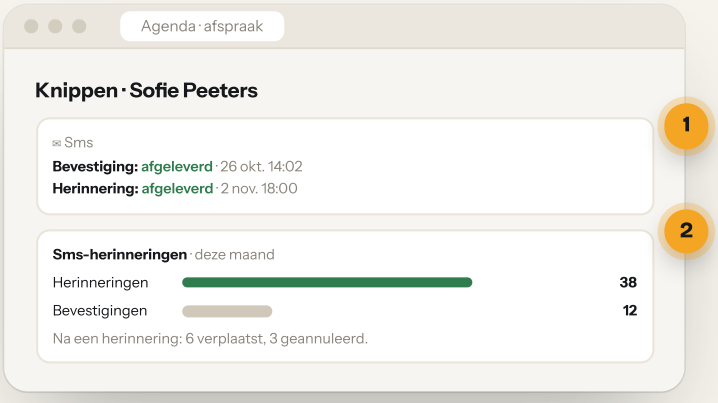
Open een afspraak in je agenda: je ziet of de bevestiging en de herinnering **verzonden**, **afgeleverd** of **mislukt** zijn.

2 **Op je dashboard**

De kaart **Sms-herinneringen** toont het aantal sms'en deze maand, je verbruik en hoeveel klanten na een herinnering verplaatsten of annuleerden.

3 **Bij het contact**

In de tijdlijn van je klant staat elke verstuurde sms. Wil iemand geen herinneringen? Zet ze op zijn fiche uit bij **Sms / WhatsApp**.



★ **Waarom tellen?** Een geannuleerde afspraak is geen verlies: de plek komt vrij, en je kan ze opnieuw invullen. Een klant die zonder bericht wegblijft, kost je wel een uur.

TIPS & VRAGEN

Goed om te weten.

De dag ervoor

Om 18:00 de dag ervoor is het beste moment: je klant kan nog verplaatsen, en jij kan de plek nog invullen.

Gsm-nummer

Een sms kan alleen naar een gsm-nummer. Vraag bij het boeken een gsm-nummer en kijk vaste nummers in je contacten na.

Kort houden

Eén sms telt 160 tekens. Een langere eigen tekst telt als twee of drie sms'en.

Wat kost het?

Je pakket bevat een bundel: **100 sms per maand** in Groei, **300** in Pro. Daarboven kies je zelf hoeveel extra sms er mogen; die worden aangerekend. Met **0** betaal je nooit meer dan je pakket.

Krijgt mijn klant twee sms'en kort na elkaar?

Nee. Kreeg hij de bevestiging minder dan 12 uur vooraf, dan volgt er geen herinnering meer. En nooit twee herinneringen voor dezelfde afspraak.

Mijn klant wil geen sms'en.

Open zijn fiche bij **Contacten** en zet bij **Sms / WhatsApp** de herinneringen uit. Hij krijgt dan enkel nog mails.

Telt WhatsApp ook mee?

Ja: één WhatsApp-bericht telt als één sms in je bundel. Je ziet bij de afspraak of het via WhatsApp of sms ging, en bij WhatsApp ook of je klant het **gelezen** heeft.

Wie verstuurt de berichten?

Modudek werkt met **CM.com**, een Europese dienst voor sms en WhatsApp. Dat staat ook in de privacyverklaring van je website.

Klaar!

Vragen? Mail ons via info@modudek.be.

Alle gidsen
modudek.be