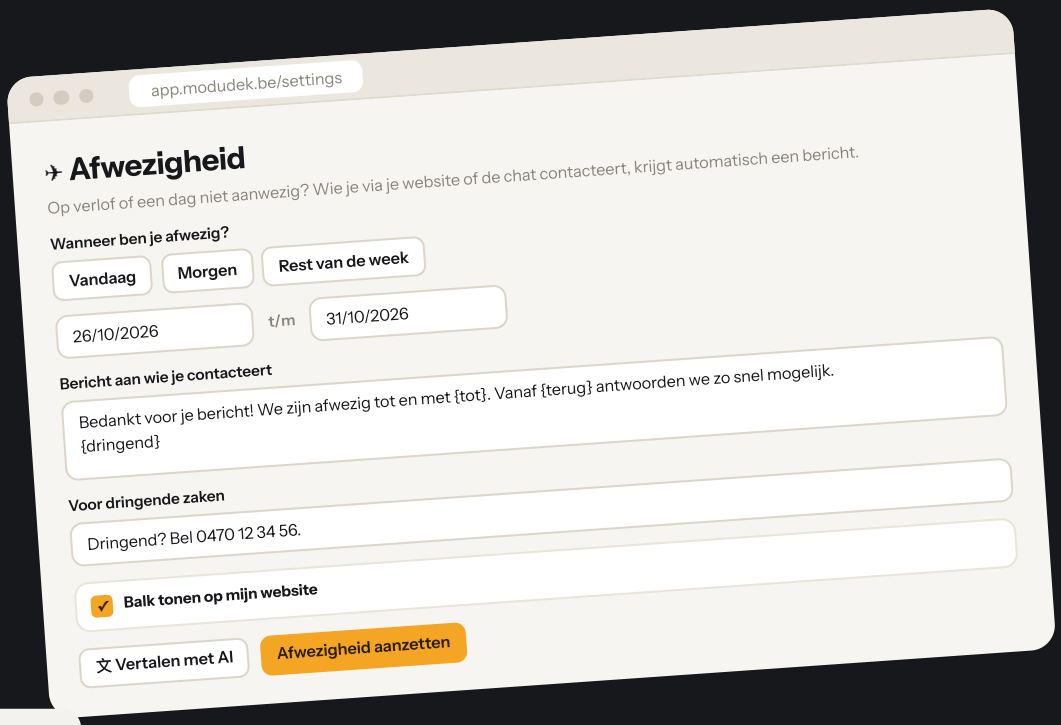
modudek

GIDS 24 — INSTELLINGEN

Afwezigheid.

Op verlof of een dag niet aanwezig? Zet je afwezigheid aan: wie je contacteert, krijgt automatisch een vriendelijk bericht in zijn eigen taal, en je website en chat weten het ook.



4 minuten lezen

In alle pakketten

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Even weg? Niemand wacht.

Met Afwezigheid laat je klanten weten dat je even weg bent en wanneer je terug bent. Automatisch, in hun eigen taal, op elke plek waar ze je via Modudek contacteren. Na de laatste dag gaat alles vanzelf weer uit.

1

Eén klik

Vandaag, morgen, de rest van de week of zelf data kiezen. Ook vooraf te plannen.

2

Overal

Contactformulier, chat, bevestigingsmails en een balk bovenaan je website.

3

In hun taal

De AI vertaalt je bericht naar de talen van je website. Jij kijkt het even na.

1

week verlof, nul gemiste klanten

Salon Noor is een week dicht. Noor klikt op **Rest van de week**, zet er haar gsm-nummer bij voor dringende zaken en klikt op **Afwezigheid aanzetten**. Wie een vraag stelt via de website, krijgt meteen een vriendelijk antwoord. Een klant die online boekt, ziet bovenaan zijn bevestiging dat ze vanaf maandag terug is.

WAT JE LEERT

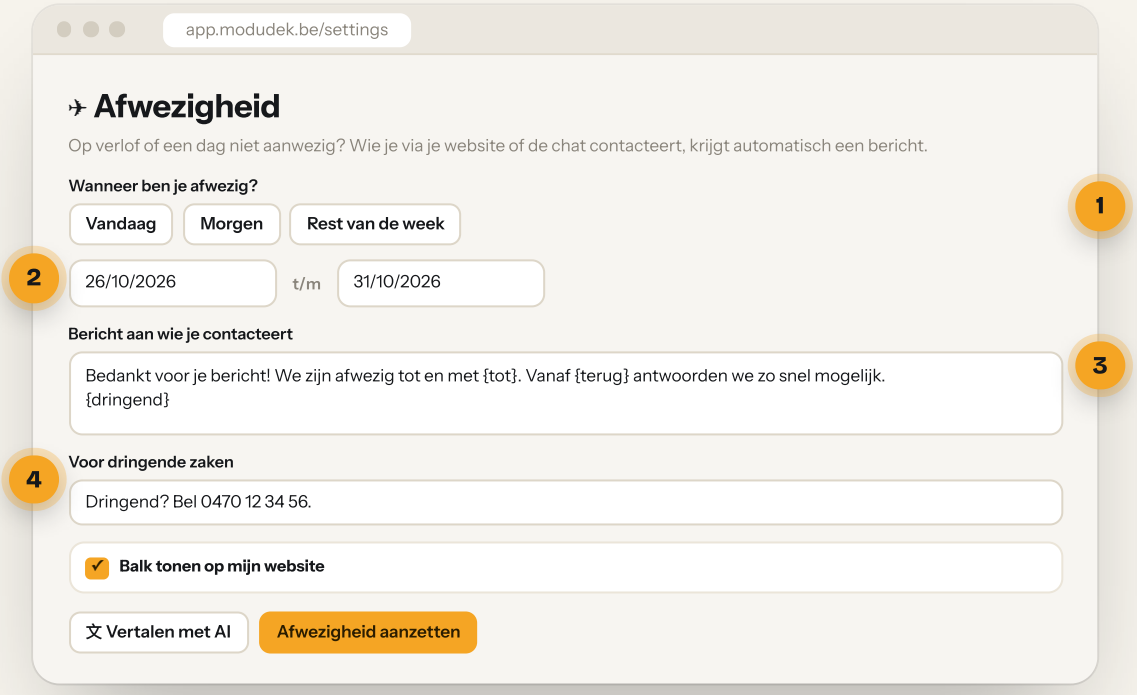
01	Afwezigheid aanzetten	p. 3
02	Wat je klanten zien	p. 4
03	Je gewone mailbox (Gmail, Outlook)	p. 5
04	Tips en veelgestelde vragen	p. 6

Salon Noor is een fictief voorbeeld.

STAP 01

Afwezigheid aanzetten.

Ga naar **Instellingen**. Bovenaan staat de kaart **Afwezigheid**. Een beheerder kan ze instellen.



1 Wanneer

Klik op **Vandaag**, **Morgen** of **Rest van de week**, of kies zelf de eerste en laatste dag. Begint het later? Dan plan je het vooraf.

2 Je bericht

Een kant-en-klare tekst die je mag aanpassen. **{tot}** en **{terug}** vult Modudek zelf in (terug = eerste werkdag daarna).

3 Dringend

Bv. je gsm-nummer. Het komt in het bericht, in de mails en op de balk van je website.

4 Vertalen en aanzetten

Vertalen met AI zet je bericht in de andere talen van je website. Dan **Afwezigheid aanzetten**.

! **Vanuit de agenda** Zet je bij **Agenda › Instellingen** een sluiting voor de hele zaak? Dan vraagt Modudek meteen of je ook de afwezigheid wil aanzetten. Eén klik volstaat.

STAP 02

Wat je klanten zien.

Zolang je afwezig bent, weet iedereen die je via Modudek contacteert waar hij aan toe is:

1

In elke bevestiging

Afspraak, offerte, bestelling, verblijf of beurtenkaart: bovenaan staat een gele melding met je terugkeerdatum.

2

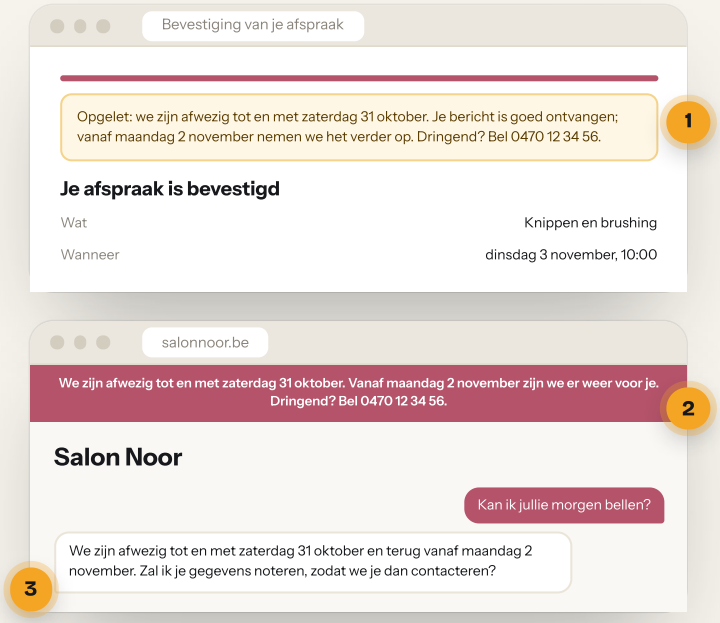
Op je website

Een balk bovenaan in de kleur van je website. Uit te zetten met **Balk tonen op mijn website**.

3

In de chat

De chat-assistent zegt eerlijk dat je weg bent, geeft je dringende nummer en noteert de gegevens van de klant.



✓ **Contactformulier** Wie het formulier op je website invult, krijgt in plaats van de gewone bevestiging je afwezigheidsbericht, ook als je die bevestiging normaal uit hebt staan. Je krijgt zelf wel gewoon de melding.

STAP 03

Je gewone mailbox.

Mail die rechtstreeks in je eigen mailbox binnenkomt, gaat niet langs Modudek. Zet daar zelf de afwezigheidsassistent aan. Zo doe je dat:

Gmail

1. Klik rechtsboven op het **tandwiel** en dan op **Alle instellingen bekijken**.
2. Blijf op het tabblad **Algemeen** en scroll naar **Afwezigheidsassistent**.
3. Kies **Afwezigheidsassistent aan**, vul de eerste en laatste dag, een onderwerp en je bericht in.
4. Klik onderaan op **Wijzigingen opslaan**.

Outlook

1. Klik rechtsboven op het **tandwiel** (Instellingen).
2. Kies **Account** en dan **Automatische antwoorden**.
3. Zet **Automatische antwoorden** aan, kies de periode en schrijf je bericht.
4. Klik op **Opslaan**. In Outlook op de computer: **Bestand › Automatische antwoorden**.

! **Tip** Plak in je mailbox dezelfde tekst als in Modudek. Dan krijgt iedereen hetzelfde, duidelijke bericht. In andere mailprogramma's heet het meestal **automatisch antwoord** of **afwezigheidsbericht**.

TIPS & VRAGEN

Goed om te weten.

Plan vooruit

Weet je je verlof al? Plan het nu. Op de eerste dag gaat het vanzelf aan, na de laatste dag vanzelf uit.

Ook in de agenda

Het afwezigheidsbericht houdt geen afspraken tegen. Zet je verlof ook als sluiting in je agenda, dan kan niemand die dagen boeken.

Kort is beter

Wanneer ben je terug, en wat te doen als het dringend is. Meer hoeft niet.

Gaat het vanzelf uit?

Ja. Na de laatste dag stopt Modudek met het bericht en verdwijnt de balk. Vroeger terug? Klik op **Uitzetten**.

Krijgt iemand die twee keer schrijft ook twee berichten?

Via het contactformulier krijgt elke aanvraag een antwoord, net zoals de gewone bevestiging.

Wie kan de afwezigheid instellen?

Een **beheerder** of de eigenaar van de werkruimte. Iedereen in het team ziet de gele balk op het dashboard.

In welk pakket zit het?

In **alle pakketten**.

Klaar!

Vragen? Mail ons via info@modudek.be.

Volgende gids

25 · Herinneringen per sms