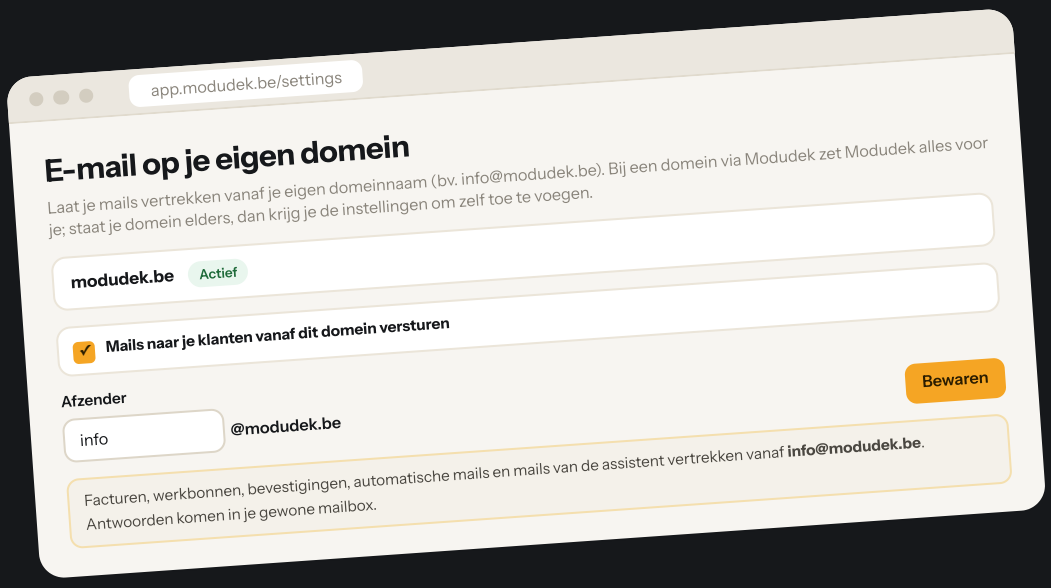
modudek

GIDS 23 — INSTELLINGEN

Eigen e-mail.

Laat je facturen, bevestigingen en andere mails vertrekken vanaf je eigen adres, zoals info@modudek.be. En laat mail naar dat adres doorsturen naar je gewone mailbox.



5 minuten lezen

In alle pakketten · ook voor een domein dat elders staat

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Mail vanaf je eigen naam.

Je mails naar klanten (facturen, offertes, bevestigingen) vertrekken vanaf je eigen adres, bv. info@modudek.be. En mail naar dat adres komt gewoon in je Gmail of Outlook. Domein via Modudek? Dan zet Modudek alles voor je. Staat je domein elders (Combell, One.com…)? Dan krijg je de instellingen om zelf toe te voegen.

1

Professioneel

Klanten zien info@modudek.be als afzender in plaats van een algemeen adres. Dat wekt vertrouwen en belandt minder snel bij spam.

2

Zonder techniek

Domein via Modudek: één klik op E-mail instellen. Domein elders: je kopieert vier instellingen naar je provider. Je website blijft gewoon werken.

3

In je eigen mailbox

Mail naar info@ komt in je gewone mailbox. Geen extra mailbox, geen extra wachtwoord.

1

klik om in te stellen

Modudek gebruikt zelf **modudek.be**. Bij **Instellingen** klikken we op **E-mail instellen**. Een paar minuten later staat het domein op **Actief**. We kiezen **info** als afzender, en laten mail naar **info@modudek.be** doorsturen naar onze gewone mailbox. Vanaf dan vertrekt elke factuur vanaf info@modudek.be.

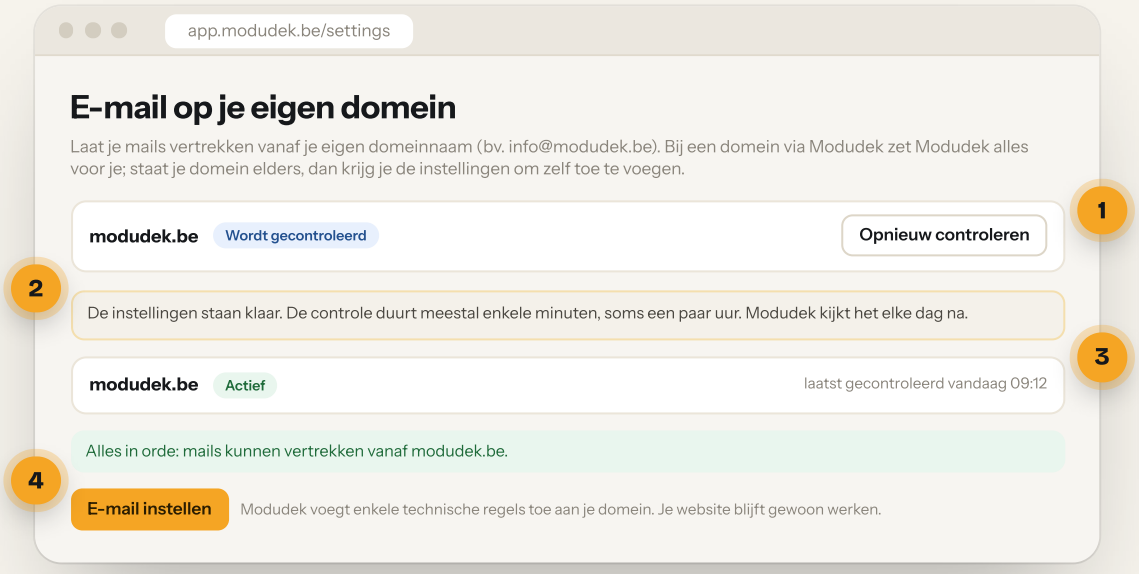
WAT JE LEERT

01	Je domein klaarzetten	p. 3
02	Een domein dat elders staat	p. 4
03	Mails versturen vanaf je eigen adres	p. 5
04	Mail ontvangen en doorsturen	p. 6
05	Een mailbox bij je domeinnaam	p. 7
06	Tips en veelgestelde vragen	p. 8

STAP 01

Je domein klaarzetten.

Ga naar **Instellingen** › **E-mail op je eigen domein**. Dit kan een beheerder, voor een domeinnaam die je via Modudek hebt (bij **Websites › Domeinnaam aanvragen**). Staat je domein elders? Ga dan naar stap 2.



1 Wordt gecontroleerd
Na **E-mail instellen** zet Modudek de technische regels op je domein. De controle duurt meestal enkele minuten, soms een paar uur.

2 Even geduld
Je hoeft niets te doen. Modudek kijkt het elke dag na; met **Opnieuw controleren** kijk je meteen.

3 Actief
Klaar: mails kunnen vertrekken vanaf je domein. Ga verder met stap 3.

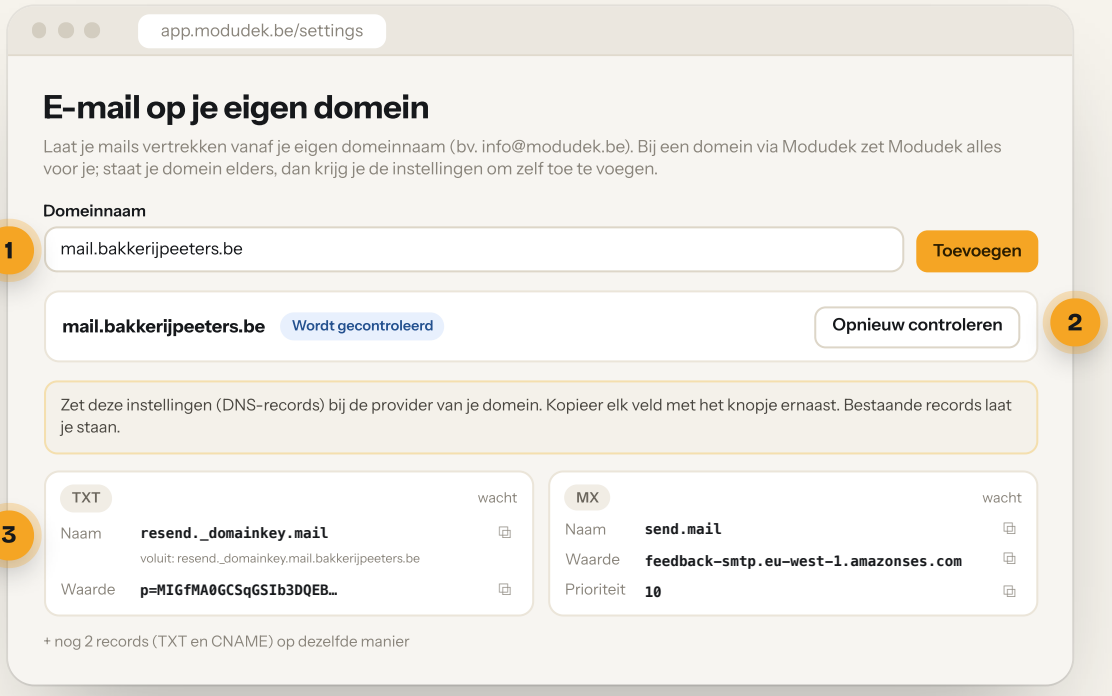
4 E-mail instellen
De knop waarmee je begint. Je website blijft gewoon werken.

! **Al mail bij Google of Microsoft?** Staan er op je domein al instellingen van een andere maildienst, dan overschrijft Modudek die nooit. Je ziet dan **Bestaande instellingen**; mail ons via info@modudek.be, dan bekijken we het samen.

STAP 02

Domein dat elders staat.

Staat je domein bij een andere provider (Combell, One.com, Hostinger…)? Klik **Domein dat elders staat toevoegen**, typ je domeinnaam en klik **Toevoegen**. Jij of je webbouwer zet dan de instellingen erbij:



1 Domeinnaam

Heb je al een mailbox op je domein? Kies dan een **subdomein** zoals **mail.jouwzaak.be**. Je huidige mailbox blijft zo gewoon werken.

2 Opnieuw controleren

Staan de records er? Klik dan hier. Meestal is het na enkele minuten **Actief**, soms duurt het een paar uur.

3 Kopiëren en plakken

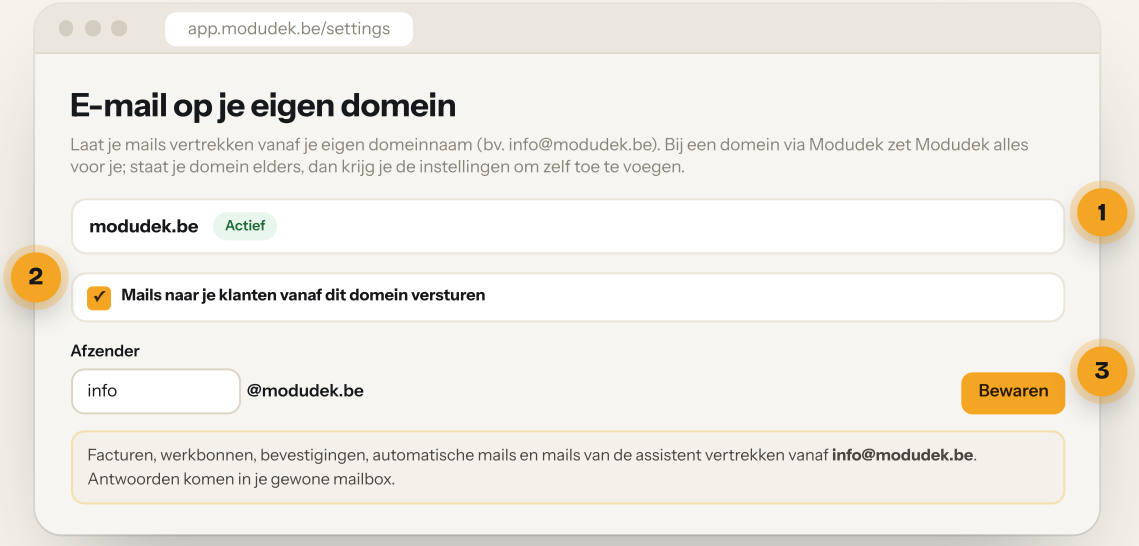
Bij je provider: nieuw record met hetzelfde **type**, **naam** en **waarde** (en prioriteit bij MX). De naam vul je in bij je hoofddomein, zonder het deel erachter. Bestaande records laat je staan.

! **14 dagen de tijd.** Modudek kijkt elke dag na of de records er staan. Lukt het na 14 dagen niet, dan vervalt de aanvraag en kan je opnieuw beginnen. DMARC staat er soms als **aanbevolen** bij: niet verplicht, wel beter tegen spam.

STAP 03

Versturen vanaf je eigen adres.

Staat je domein op **Actief**? Kies dan vanaf welk adres je mails vertrekken:



1 Aanvinken

Mails naar je klanten vanaf dit domein versturen. Uit = de mails vertrekken zoals vroeger via Modudek, met jouw naam.

2 Afzender

Kies het woord voor de @, bv. **info** of **hallo**, en klik **Bewaren**.

3 Wat vertrekt er zo?

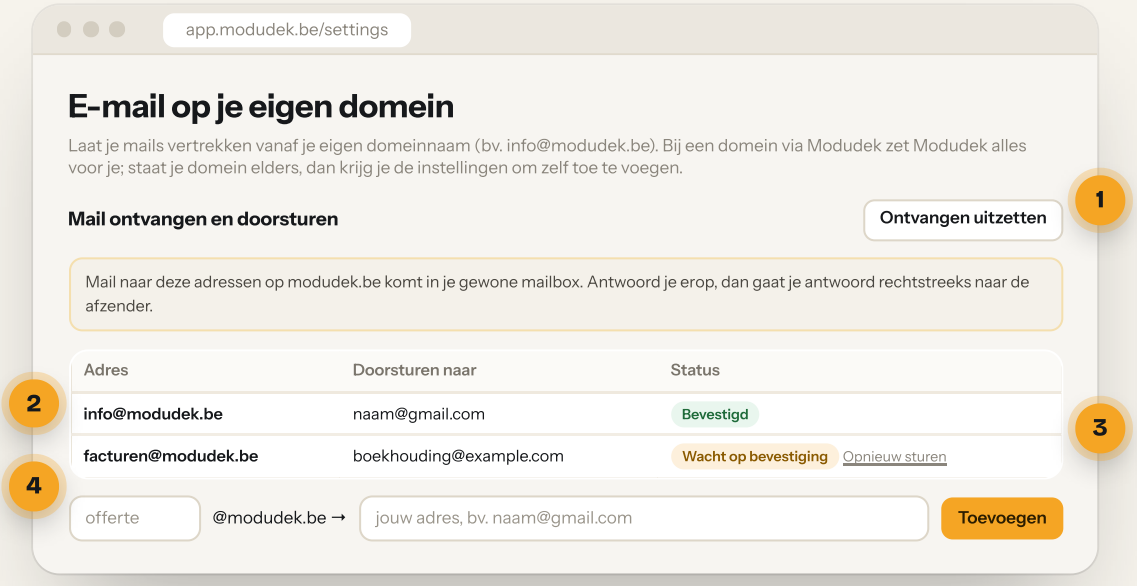
Facturen, werkbonnen, offertes, bevestigingen, automatische mails en mails van de assistent. Antwoorden komen in je gewone mailbox.

✓ **Antwoorden komen gewoon aan.** Antwoordt een klant op een factuur, dan komt dat antwoord in je gewone mailbox (het adres van je website of werkruimte). Wil je dat mail naar info@ zelf ook aankomt? Zet dan stap 4 aan.

STAP 04

Mail ontvangen en doorsturen.

Klik **Ontvangen aanzetten**. Dan kan mail naar je eigen adressen doorgestuurd worden naar je gewone mailbox (Gmail, Outlook…):



1 Ontvangen
Aan of uit. Domein via Modudek met nog een mailbox bij Hostinger? Kies **Nee** op de vraag die verschijnt. Domein elders? Dan krijg je **één extra MX-record** om zelf toe te voegen.

2 Je adressen
Tot 10 adressen, bv. info@ en facturen@, elk naar een gewoon mailadres.

3 Bevestigen
Elk doeladres krijgt eerst een mail met een knop. Pas na de klik wordt er doorgestuurd. Niets ontvangen? **Opnieuw sturen**.

4 Toevoegen
Woord voor de @, het adres waar het naartoe moet, en **Toevoegen**.

✓ **Met vakantie?** Zet **Instellingen › Afwezigheid** aan. Wie dan naar info@ mailt, krijgt één keer per periode automatisch je afwezigheidsbericht; de mail komt gewoon in je mailbox. Op nieuwsbrieven en automatische mails wordt nooit geantwoord.

STAP 05

Een echte mailbox.

Vraag je een nieuwe domeinnaam aan via Modudek? Vink dan **Ook een mailbox** aan (€36 per jaar excl. btw):

1 **Aanvragen**
Kies het adres, bv. **info**. Na goedkeuring maken wij de mailbox aan en krijg je een mail.

2 **Zelf een wachtwoord kiezen**
In **Instellingen › Mailbox**. Minstens 8 tekens, met hoofdletter, kleine letter, cijfer en leesteken. Modudek bewaart het niet.

3 **Op je gsm en in Outlook**
De instellingen staan erbij, met korte stappen voor iPhone, Android en Outlook. Of lees je mail via webmail.



! **Mailbox of doorsturen?** Leest je mail liever in Gmail? Dan volstaat **doorsturen** (stap 4, gratis). Een mailbox is handig als je een apart adres met eigen login wilt.

TIPS & VRAGEN

Goed om te weten.

Eén vast adres

Gebruik overal hetzelfde adres: op je website, je facturen en je visitekaartjes. Bv. info@modudek.be.

Eigen mailbox?

Heb je al Google Workspace of Microsoft 365 op je domein? Gebruik dan een subdomein zoals mail.jouwzaak.be. Je huidige mailbox blijft zo gewoon werken.

Terug naar vroeger

Met **Stopzetten** vertrekken je mails weer via Modudek. Je website verandert niet.

Mijn domein staat ergens anders.

Geen probleem: klik **Domein dat elders staat toevoegen** en zet de instellingen bij je provider (stap 02).

Is doorsturen veilig?

Mail naar onbekende adressen en vervalste mails worden niet doorgestuurd, met een maximum van 200 per dag.

Blijft mijn website werken?

Ja. Modudek voegt enkel regels voor e-mail toe; je website verandert niet.

Wie mag dit instellen?

Een **beheerder** of de eigenaar van de werkruimte. Andere teamleden zien deze kaart niet.

In welk pakket zit het?

In **alle pakketten**. Een mailbox kost €36 per jaar extra, los van je abonnement.

Klaar!

Vragen? Mail ons via info@modudek.be.

Volgende gids
24 · Afwezigheid