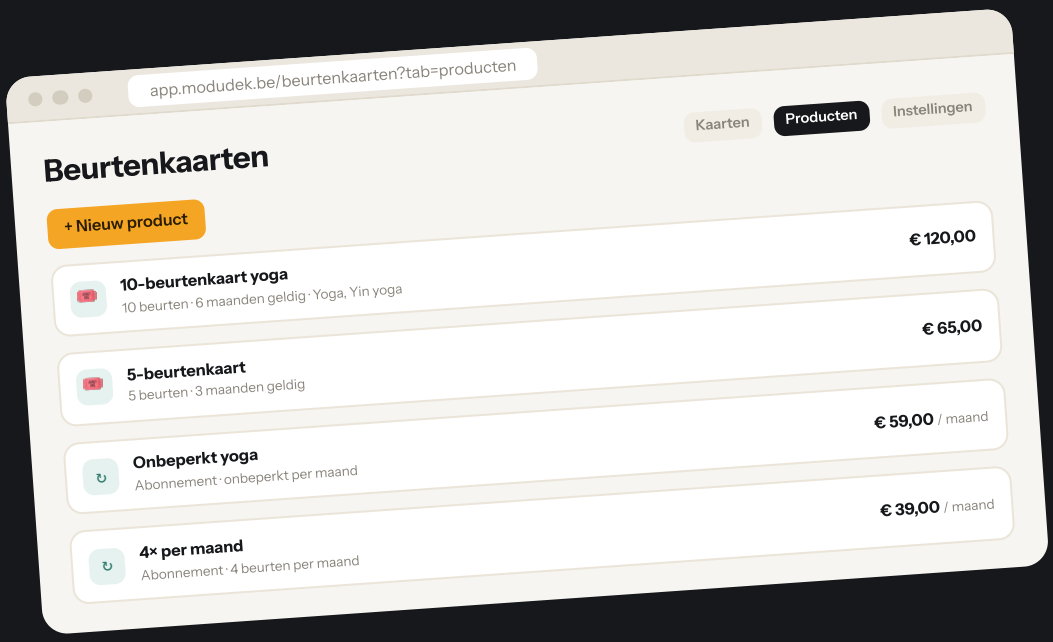
modudek

GIDS 22 — MODULE

Beurtenkaarten.

Verkoop beurtenkaarten en abonnementen op je website. De klant betaalt online, boekt zelf met zijn kaart, en jij ziet altijd hoeveel beurten er nog over zijn.



6 minuten lezen

In de pakketten Groei en Pro

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Vaste klanten, vooraf betaald.

Met Beurtenkaarten verkoop je kaarten (bv. 10 lessen) en abonnementen (bv. onbeperkt per maand) op je eigen website. De klant betaalt online, boekt zelf een afspraak met zijn kaart, en de beurt wordt vanzelf afgeboekt.

1

Kaart of abonnement

Een kaart met X beurten en een geldigheid, of een abonnement per maand of per jaar: onbeperkt of X beurten per periode.

2

Zelf boeken

Vanaf zijn kaartpagina boekt de klant een afspraak; dat kost 1 beurt. Tijdig geannuleerd? Dan komt de beurt terug.

3

Altijd overzicht

Per klant zie je hoeveel beurten er over zijn, wat er gebruikt werd en of het abonnement betaald is.

10

lessen, één keer betaald

Sara Wouters koopt op de website van **Yoga Lotus** een 10-beurtenkaart van € 120. Ze krijgt een mail met de link naar haar kaart. Via de knop **Afspraak maken** boekt ze elke week een les; telkens gaat er 1 beurt af. Moet ze een les afzeggen, ruim op tijd? Dan krijgt ze de beurt vanzelf terug.

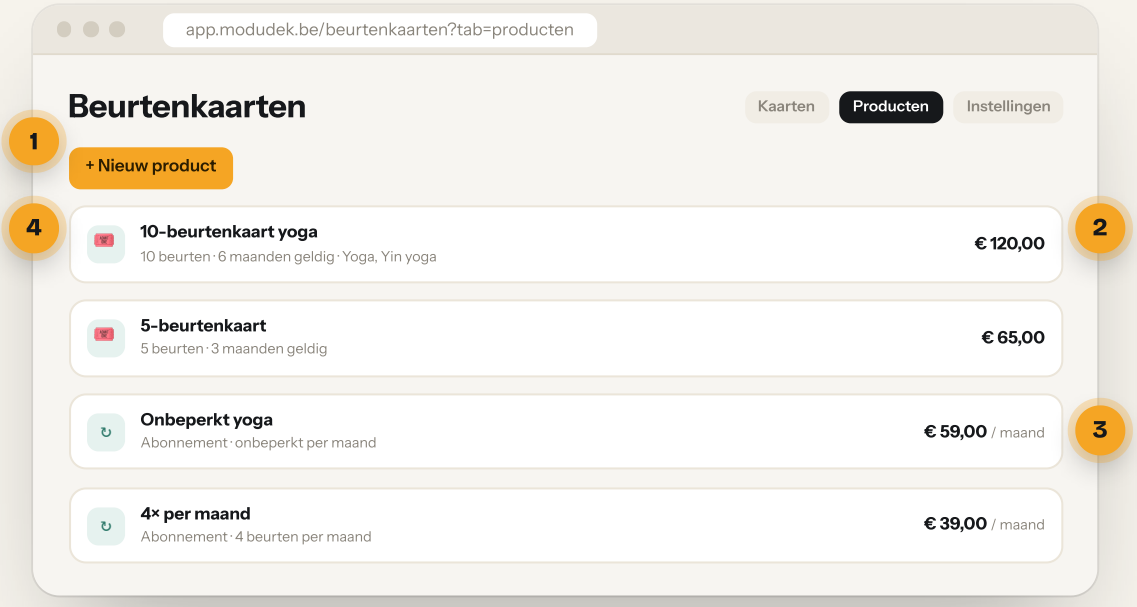
WAT JE LEERT

01	Aanzetten en producten maken	p. 3
02	Kopen op je website	p. 4
03	De kaartpagina en online boeken	p. 5
04	Afboeken in de agenda of aan de balie	p. 6
05	Overzicht, abonnementen en dashboard	p. 7
06	Tips en veelgestelde vragen	p. 8

STAP 01

Producten maken.

Koppel eerst je Stripe-account bij **Instellingen › Online betalingen**. Ga dan naar **Beurtenkaarten** › **Producten**:



1 Nieuw product
Kies Beurtenkaart of Abonnement en geef het een naam en een prijs.

2 Beurtenkaart
Aantal beurten (1 tot 500) en hoeveel maanden de kaart geldig is.

3 Abonnement
Per maand of per jaar, onbeperkt of een vast aantal beurten per periode. Stripe int het bedrag automatisch.

4 Afspraaktypes
Kies voor welke soorten afspraken de kaart geldt (bv. enkel yoga). Niets gekozen = voor alles.

! **Daarna aanzetten** Zet bij **Instellingen** het vakje **Verkopen op mijn website** aan. Daar kies je ook je code, de kleur van de kaart en hoeveel uur vooraf een klant mag annuleren met de beurt terug (standaard 24 uur).

STAP 02

Wat de klant ziet.

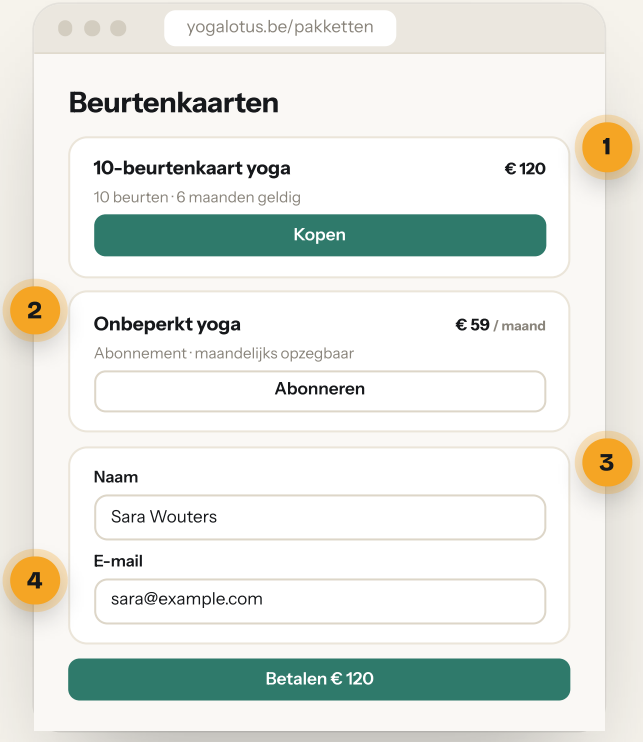
Op je website komt de pagina **/pakketten**, met een link in het menu:

1 **Kaarten**
Je beurtenkaarten met prijs, aantal beurten en geldigheid.

2 **Abonnementen**
Met de prijs per maand of per jaar. De klant kan altijd zelf opzeggen.

3 **Gegevens**
Naam en e-mailadres. De kaart komt meteen per mail, met de link naar de kaartpagina.

4 **Betalen**
Een kaart met Bancontact, kaart, Apple Pay of Google Pay; een abonnement met kaart of domiciliëring (SEPA).



! **Aan de balie verkocht?** Klik bij **Beurtenkaarten** op **Kaart verkopen**, kies de klant en het product. De kaart is meteen actief en gaat desgewenst meteen per mail naar de klant.

STAP 03

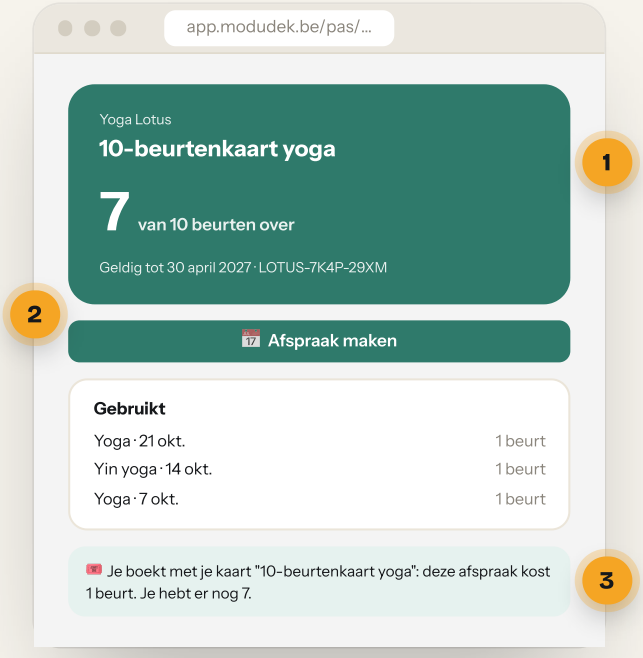
Zelf boeken met de kaart.

Elke klant heeft een eigen, geheime kaartpagina:

1 **Beurten over**
Hoeveel beurten er nog op staan en tot wanneer de kaart geldt. Bij een abonnement: de volgende betaling.

2 **Afspraak maken**
De knop opent de afspraakmodule van je website. Enkel de afspraaktypes van de kaart verschijnen; de naam en het e-mailadres staan al ingevuld.

3 **1 beurt af**
Bij het bevestigen gaat er 1 beurt af. Annuleert de klant op tijd, dan komt de beurt vanzelf terug; te laat, dan blijft ze afgeboekt.



✓ **Herinneringen** Staat er nog 1 beurt op de kaart, of vervalt ze binnen 14 dagen? Dan krijgt de klant automatisch een mailtje.

STAP 04

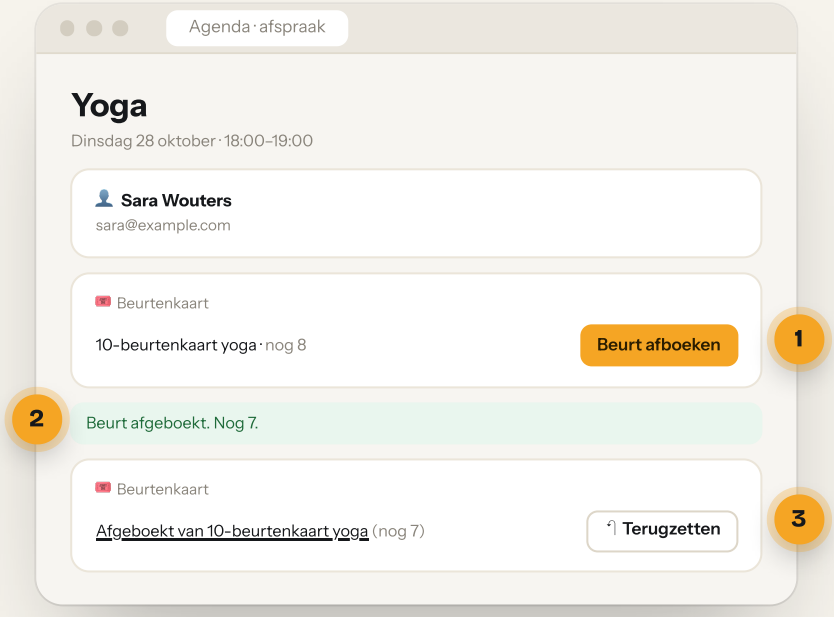
Afboeken in de agenda.

Heb je de afspraak zelf ingepland? Open ze in de **Agenda**:

1 **Beurt afboeken**
Heeft de klant een geldige kaart voor dit soort afspraak, dan zie je ze meteen. Eén klik en de beurt is af.

2 **Bevestiging**
Je ziet hoeveel beurten er nog over zijn.

3 **Terugzetten**
Vergist? Of kwam de klant toch niet door jouw schuld? Zet de beurt met één klik terug.



! **Zonder afspraak** Klik bij **Beurtenkaarten** op **Beurt afboeken**, zoek de klant op naam, e-mail of code, en boek af.

STAP 05

Overzicht en abonnementen.

In Beurtenkaarten zie je al je kaarten en abonnementen:



1 Verkopen en afboeken
Een kaart aan de balie verkopen, of een beurt afboeken zonder afspraak.

2 Filteren
Actief, opgebruikt, vervallen of geannuleerd. Zoek op naam of code.

3 Abonnementen
∞ = onbeperkt. Bij elke betaling start een nieuwe periode met de beurten van die periode.

4 Betaling mislukt
Stripe probeert opnieuw, en de klant krijgt een mail met een betaallink. Tot dan kan hij niet boeken.

✓ **Op het dashboard** De kaart Beurtenkaarten toont wat deze maand verkocht is, hoeveel beurten gebruikt werden, en je actieve abonnementen met het bedrag per maand.

TIPS & VRAGEN

Goed om te weten.

Een proefles

Maak een 1-beurtenkaart als kennismaking. Wie daarna terugkomt, stap je makkelijk over naar een grotere kaart of een abonnement.

Annuleringsregel

Zet je annuleringstermijn ook in je voorwaarden op de kaart, zodat de klant weet wanneer een beurt verloren gaat.

Opzeggen

Een abonnement loopt na het opzeggen door tot het einde van de betaalde periode. Jij kan het ook meteen stopzetten.

Wat als de klant te laat annuleert?

Dan blijft de beurt afgeboekt. Wil je toch een uitzondering maken, klik dan op **Terugzetten** in de agenda of bij de kaart.

Kan een kaart voor meerdere soorten afspraken gelden?

Ja. Vink bij het product alle afspraaktypes aan waarvoor de kaart geldt, of laat alles leeg: dan geldt ze overal voor.

Hoe betaalt een abonnee?

Met een kaart of via **domiciliëring (SEPA)**. Stripe int het bedrag elke maand of elk jaar automatisch.

In welk pakket zit het?

In **Groei** en **Pro**. Voor online verkopen heb je een gekoppeld Stripe-account nodig; kaarten aan de balie verkopen en afboeken kan altijd.

Klaar!

Vragen? Mail ons via info@modudek.be.

Volgende gids
23 · Je eigen e-mailadres