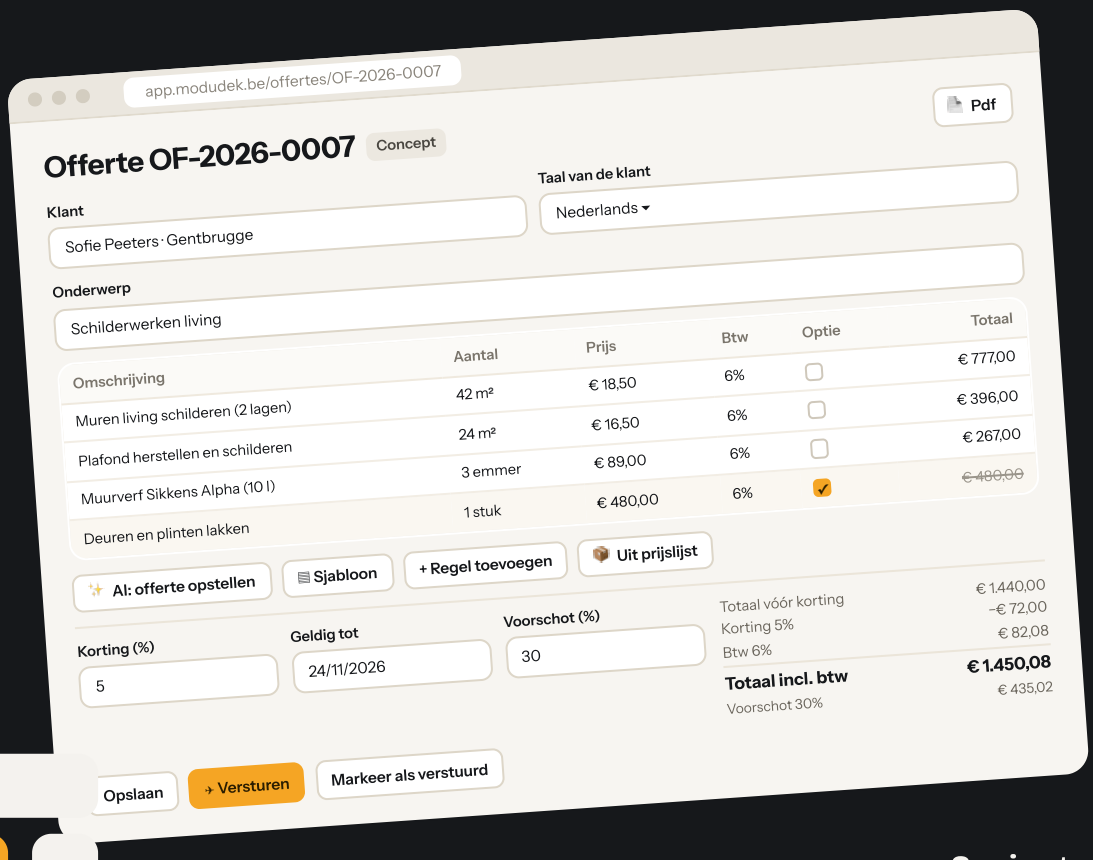
modudek

GIDS 20 — MODULE

Offertes.

Een offerte in een paar minuten, met de AI als je wil. De klant kiest opties en tekent online, en daarna maak je in één klik de werkbon en de factuur.



8 minuten lezen

In alle pakketten

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Van prijs naar handtekening.

Met Offertes maak je een prijsofferte in je eigen huisstijl. De klant bekijkt ze online, kiest opties en tekent met zijn vinger. Daarna wordt het in één klik een werkbon en een factuur, zonder iets over te typen.

1

Snel opgesteld

Regels uit je prijslijst, of laat de AI een voorstel maken uit een korte beschrijving of ingesproken tekst.

2

Online getekend

De klant opent een link, vinkt opties aan, tekent en betaalt eventueel meteen het voorschot.

3

Meteen verder

Werkbon, voorschotfactuur en eindfactuur in één klik. De deal in je pipeline staat vanzelf op gewonnen.

1

link, van prijs tot akkoord

Schilderwerken Van Damme maakt na een plaatsbezoek een offerte voor **Sofie Peeters**: muren en plafond van haar living, met de optie om deuren en plinten te lakken. Sofie opent de link op haar gsm, vinkt de optie aan, tekent en betaalt het voorschot van 30 %.

WAT JE LEERT

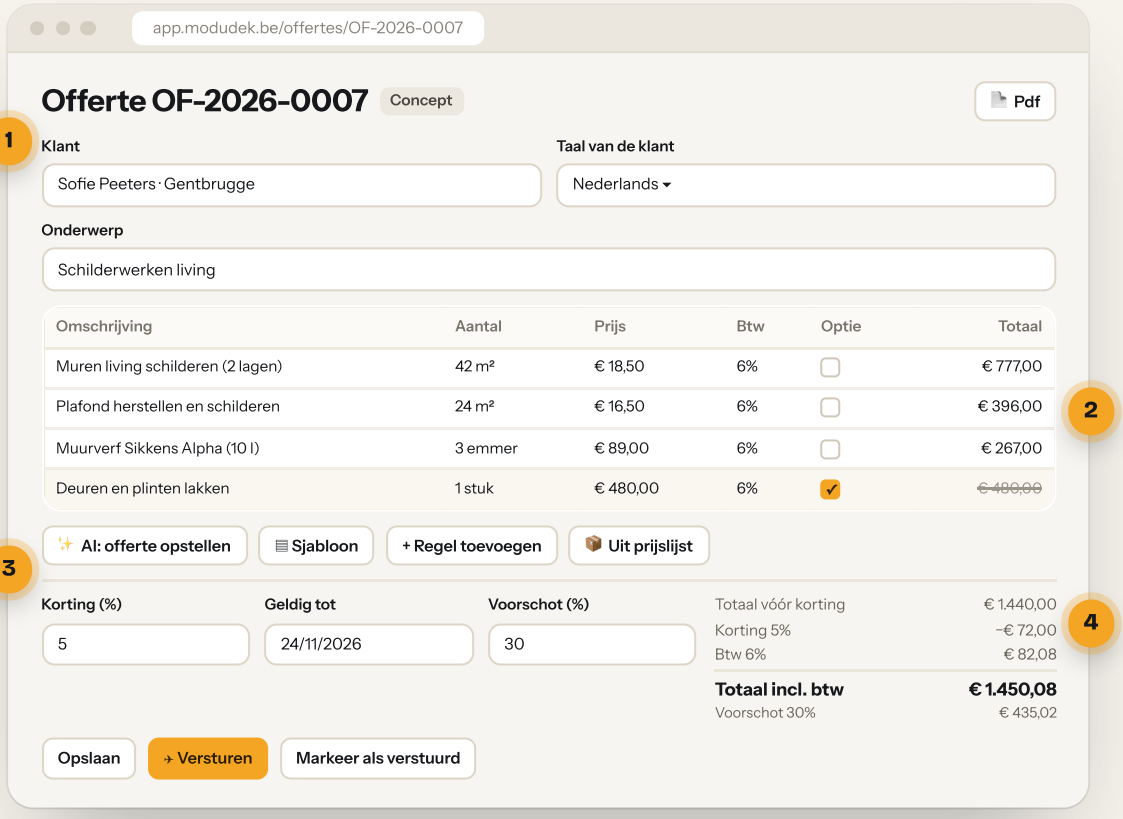
01	Een offerte maken	p. 3
02	De AI laten opstellen, en sjablonen	p. 4
03	De offerte versturen	p. 5
04	De offertepagina voor de klant	p. 6
05	Opvolgen: geopend, vragen, herinneringen	p. 7
06	Werkbon en facturen na het akkoord	p. 8
07	Tips en veelgestelde vragen	p. 9

Schilderwerken Van Damme en Sofie Peeters zijn fictieve voorbeelden.

STAP 01

Een offerte maken.

Klik bij **Offertes** op **+ Nieuwe offerte**. Dat kan ook vanuit een klantfiche of een deal in je pipeline:



1 Klant en taal
Kies een klant uit je contacten. Mail, offertepagina en pdf komen in de taal van de klant.

2 Optie
Vink het vakje Optie aan voor wat de klant zelf mag kiezen. Een optie telt pas mee als ze gekozen is.

3 Korting, geldig tot, voorschot
Korting in %, hoelang de prijs geldt en welk voorschot je vraagt bij akkoord.

4 Totaal
Btw per tarief, ook 6 % renovatie, verlegd of vrijgesteld, zoals op je facturen.

! **Zelf al gemaild of op papier?** Met **Markeer als verstuurd** en daarna **Aanvaard** of **Geweigerd** houd je ook offertes buiten Modudek bij.

STAP 02

Laat de AI opstellen.

Klik bij de regels op ✨ **AI: offerte opstellen**:

1 **Beschrijf of spreek in**

Gewoon zoals je het zou zeggen: oppervlaktes, aantallen, wat optioneel is. Op je gsm kan je inspreken.

2 **Voorstel**

De AI kiest artikelen uit je prijslijst, rekent uren aan je uurtarief en schrijft onderwerp en inleiding.

3 **Nakijken**

Je ziet wat de AI aannam. Wat niet in je prijslijst staat, krijgt € 0: vul de prijs zelf in.



! **Vaak dezelfde soort opdracht?** Bewaar een offerte met **Bewaren als sjabloon** (bv. Badkamer renoveren) en voeg ze later in met **Sjabloon**.

STAP 03

Versturen.

Klaar? Klik op ✈ Versturen:

1 Naar de klant

Het e-mailadres van de klant staat al ingevuld.

2 Bericht

Laat leeg voor de standaardtekst in de taal van de klant, of schrijf iets persoonlijks. Je handtekening komt eronder.

3 Link delen

Liever via WhatsApp? Kopieer de link. Met **Bekijken als klant** zie je wat de klant ziet, zonder dat het als geopend telt.



✓ **Toch nog iets aanpassen?** Kleine zaken kunnen zolang de klant niet antwoordde. Grote wijziging? Maak een **Nieuwe versie** (OF-2026-0007 v2): de oude link toont dan vanzelf de nieuwste.

STAP 04

Wat de klant ziet.

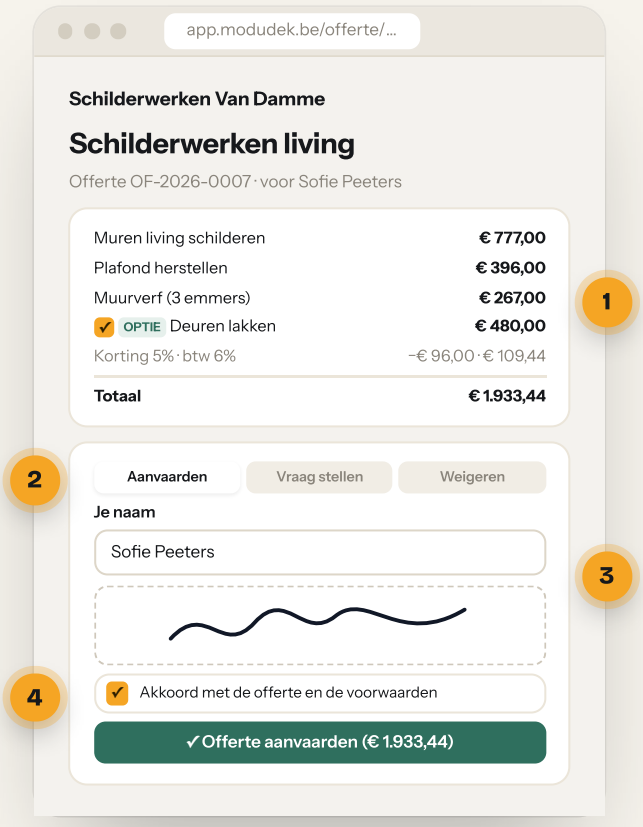
De klant opent de link, ook op zijn gsm, zonder in te loggen:

1 Opties kiezen
Vinkt hij een optie aan, dan past het totaal meteen aan.

2 Naam en handtekening
Tekenen met de vinger of de muis. Naam, tijdstip en handtekening worden bewaard als bewijs.

3 Akkoord
Een vinkje voor de voorwaarden, en bij 6 % renovatie een bevestiging van de voorwaarden voor dat tarief.

4 Of: vraag of weigeren
Een vraag komt bij jou als mail. Weigeren kan met een reden.



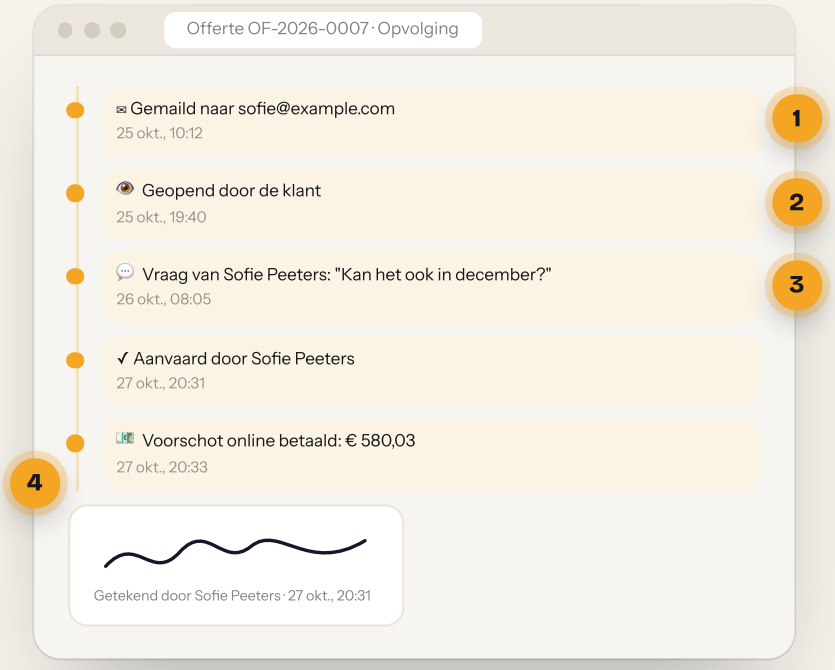
! **Na het tekenen** De klant krijgt een bevestiging met de getekende pdf. Vroeg je een voorschot en is je Stripe-account gekoppeld, dan kan hij het meteen online betalen.

STAP 05

Opvolgen.

In de offerte zie je onder **Opvolging** wat er gebeurde:

1. **Verstuurd**
   Naar wie en wanneer.
2. **Geopend**
   Wanneer de klant de link voor het eerst opende. In de lijst staat dan een oogje.
3. **Vragen**
   Met de tekst erbij. Je krijgt ook een mail.
4. **Aanvaard en betaald**
   Met naam, handtekening en tijdstip. De deal in je pipeline gaat naar gewonnen.



! **Automatische herinnering** Geen antwoord? Na 5 dagen (instelbaar bij Offertes › Instellingen) krijgt de klant een vriendelijke herinnering, en nog één vlak voor de offerte vervalt.

STAP 06

Na het akkoord.

In een aanvaarde offerte staat het blok **Na aanvaarding**:

1 **Werkbon maken**
Klant, adres en de gekozen regels gaan mee. Uren als werk, de rest als materiaal.

2 **Voorschotfactuur**
Het voorschot per btw-tarief. Online betaald? Dan staat ze al als concept klaar.

3 **Eindfactuur**
Alle gekozen regels, met de korting, en de voorschotfactuur afgetrokken.



✓ **Tot op de cent** De factuur is gelijk aan de offerte, ook met korting. Facturen worden als concept gemaakt: kijk ze na en reik ze uit.

TIPS & VRAGEN

Goed om te weten.

Een duidelijke inleiding

Twee zinnen over wat de offerte omvat en wat niet, doen meer dan een lange tekst. Je standaardinleiding stel je in bij **Instellingen**.

Voorwaarden

Zet je standaardvoorwaarden bij **Offertes › Instellingen**: betalingstermijn, uitvoeringstermijn, meerwerk. Laat ze nakijken door een jurist.

Btw en voorschot

Btw is verschuldigd bij betaling van het voorschot. Vraag je boekhouder hoe je voorschot- en eindfactuur het best opmaakt.

Is een handtekening op de offertepagina geldig?

Het is een **gewone elektronische handtekening**: naam, handtekening, tijdstip en de exacte versie van de offerte worden bewaard. Voor gewone opdrachten is dat een goed bewijs van akkoord, maar geen gekwalificeerde handtekening zoals met itsme of eID.

Kan de klant het voorschot online betalen?

Ja, in elk pakket: koppel je Stripe-account bij **Instellingen › Online betalingen** en zet **Voorschot online laten betalen** aan bij Offertes › Instellingen. Het geld komt rechtstreeks bij jou.

Kan de AI-assistent ook offertes maken?

Ja (pakket Pro). Keur je zijn concept-offerte goed, dan wordt dat een echte offerte die meteen naar de klant vertrekt. Prijzen komen altijd uit je prijslijst.

Waar vind ik hoeveel offertes er aanvaard worden?

Op het **dashboard**: de kaart Offertes toont wat op antwoord wacht, wat aanvaard of geweigerd werd, en je slaagkans van de laatste 90 dagen.

Klaar!

Vragen? Mail ons via info@modudek.be.

Volgende gids
21 · Cadeaubonnen