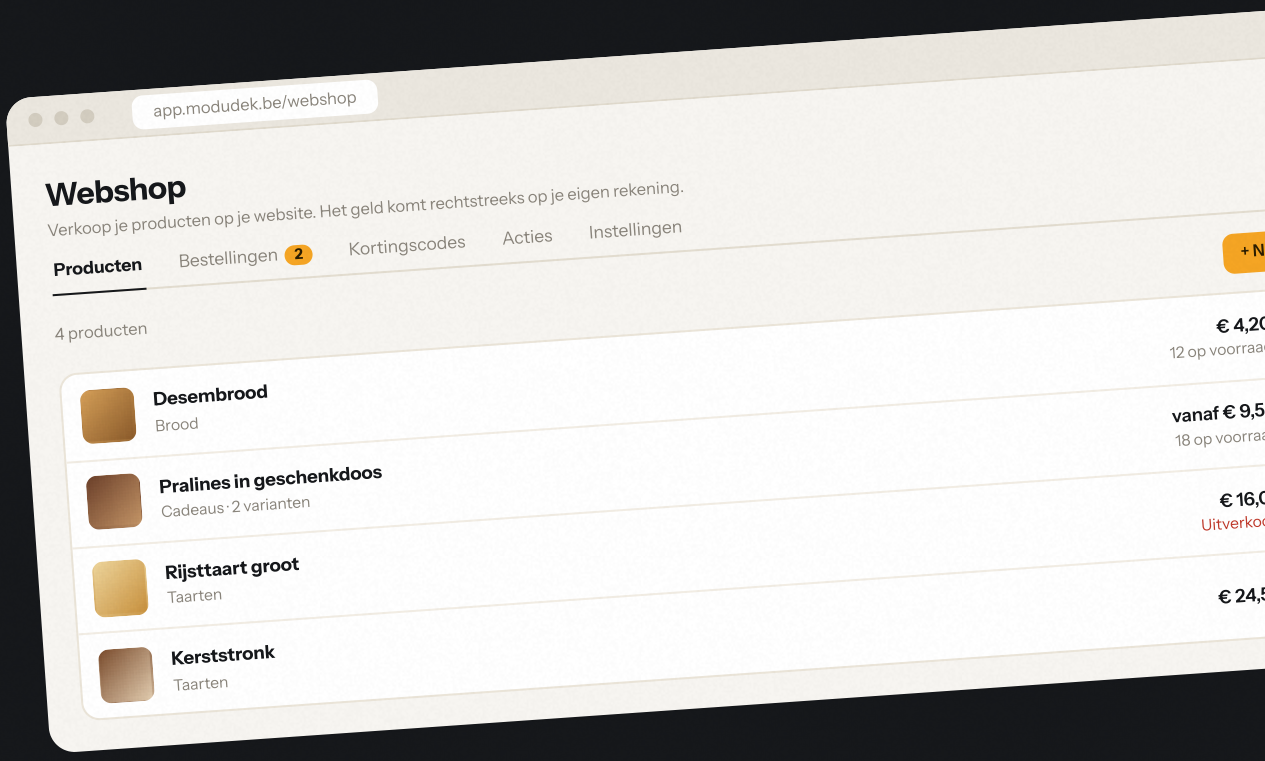
modudek

GIDS 15 — PRO

Webshop.

Verkoop je producten rechtstreeks op je eigen website. Klanten betalen online, jij krijgt een melding en zet de bestelling klaar.



5 minuten lezen

Online verkopen in Pro · catalogus vanaf Groei

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Je winkel, op je eigen site.

Verkoop brood, taarten of cadeaubonnen via je Modudek-website. De klant betaalt online en haalt af of laat leveren.

1

Producten klaarzetten

Naam, prijs en een mooie foto zijn genoeg. Pas als jij de winkel aanzet, verschijnt hij op je website.

2

Online betalen

Bancontact, kaart, Apple Pay en Google Pay via Stripe. Modudek rekent geen commissie.

3

Bestellingen afhandelen

Elke betaalde bestelling verschijnt meteen bij Te verwerken. Eén klik en de klant weet dat ze klaarstaat.

€ 18,40

Bestelling van Sofie (voorbeeld)

Sofie bestelt donderdagavond **een desembrood en een doos pralines** en kiest **zaterdag om 09:00** om af te halen. Ze betaalt met Bancontact. Jij ziet de bestelling meteen, zet ze zaterdag klaar en klikt op **Klaar om af te halen**. Sofie krijgt vanzelf een mailtje.

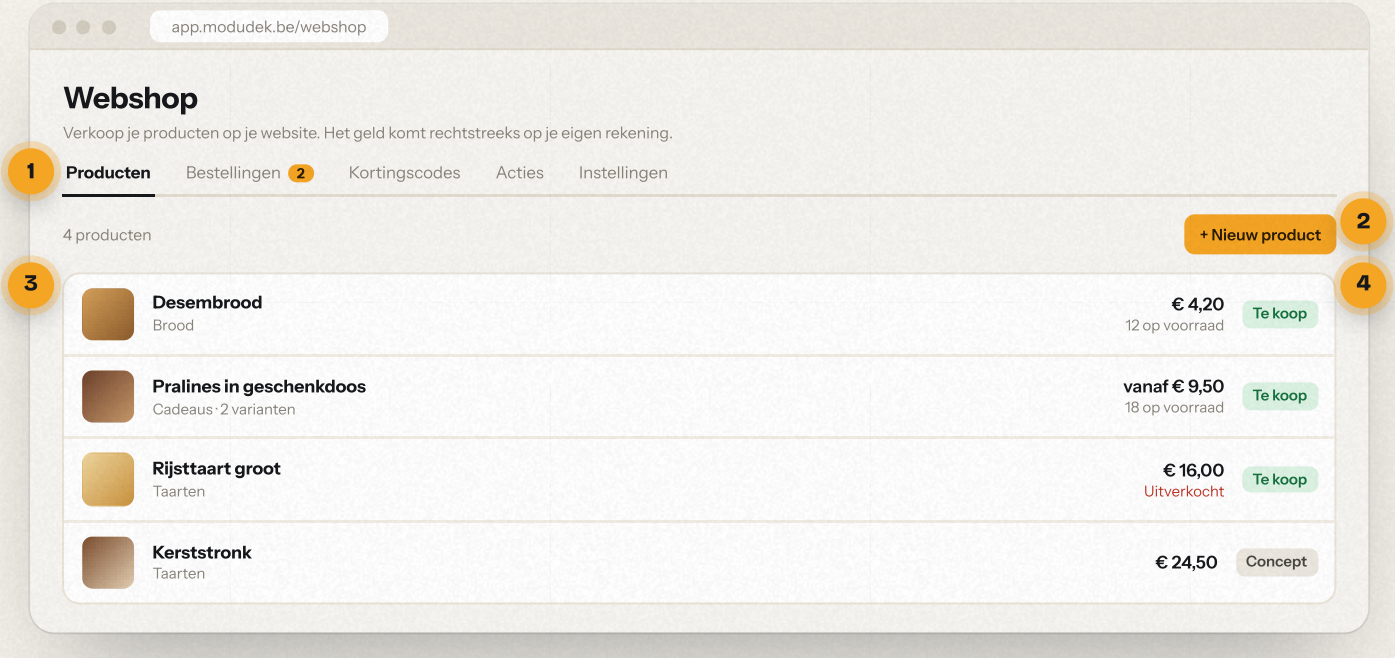
WAT JE LEERT

01	Je winkel starten en betalingen activeren	p. 3
02	Een product toevoegen	p. 4
03	Bestellingen verwerken	p. 5
04	Met stockbeheer: voorraad die klopt	p. 6
05	Digitale producten verkopen (download)	p. 7
06	Een catalogus met Meer informatie	p. 8
07	Productfoto's op punt zetten in de Fotostudio	p. 9

STAP 01

Je winkel starten.

Open **Webshop** in het menu en klik op **Webshop starten**. Een webshop hoort altijd bij een website. Daarna zie je dit:



1 Tabbladen
Producten, Bestellingen, Kortingscodes, Acties en Instellingen. Het cijfer = bestellingen die wachten.

2 Nieuw product
Voeg een product toe aan je winkel (zie stap 2).

3 Je producten
Prijs en voorraad in één oogopslag. Op nul staat er **Uitverkocht**.

4 Status
Te koop = zichtbaar. **Concept** = nog verborgen voor bezoekers.

€ **Eerst: Betalingen activeren.** Bovenaan staat de kaart **Online betalingen**. Klik op **Betalingen activeren** en maak je gratis Stripe-account aan (± 10 minuten). Hou je ondernemingsnummer, bankrekening en identiteitskaart bij de hand. Kan ook via **Instellingen › Online betalingen**: één koppeling voor je webshop, offertes, verhuur, cadeaubonnen en beurtenkaarten.

STAP 02

Een product toevoegen.

Klik op **+ Nieuw product**. Vul het formulier in en klik op **Opslaan**.

1 **Geef een naam**

Bv. **Desembrood**. Een beschrijving met ingrediënten of allergenen mag erbij. Kies ook een **categorie**: zonder categorie kan je niet opslaan.

2 **Kies de status**

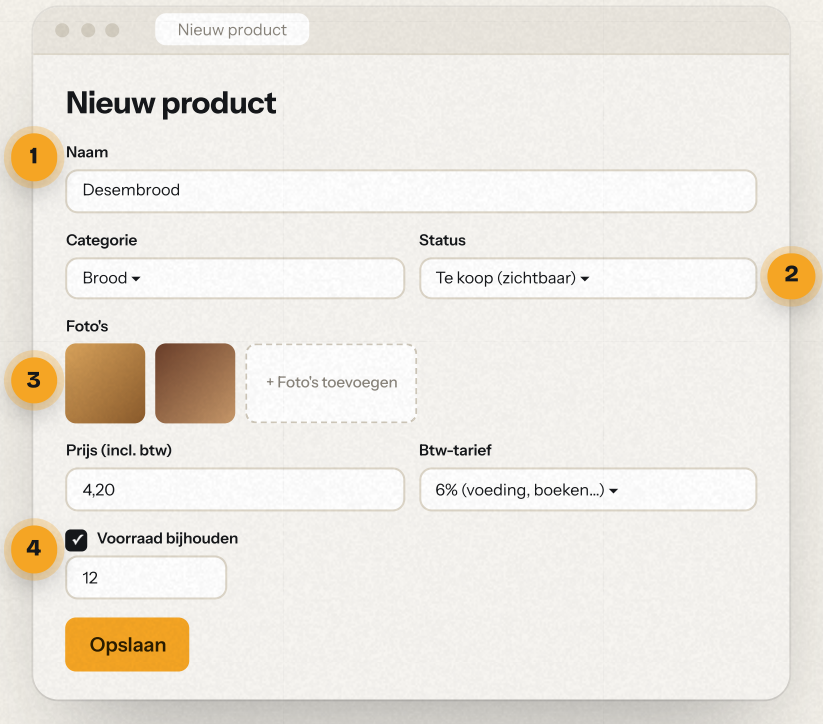
Te koop (zichtbaar) of **Concept (verborgen)** als het nog niet af is.

3 **Foto en prijs**

Tot 8 foto's; de eerste is de hoofdfoto. De prijs is incl. btw; voeding valt meestal onder 6%.

4 **Voorraad (optioneel)**

Vink **Voorraad bijhouden** aan. Bij elke bestelling gaat ze vanzelf omlaag.



OOK IN HET FORMULIER

Varianten

Klein of groot, 250 g of 500 g? Elke keuze krijgt een eigen prijs en voorraad.

"Van"-prijs

Een doorstreepte prijs, bv. bij een actie. Optioneel.

Video

Een link van YouTube of Vimeo, of een korte eigen video.

Categorie (verplicht)

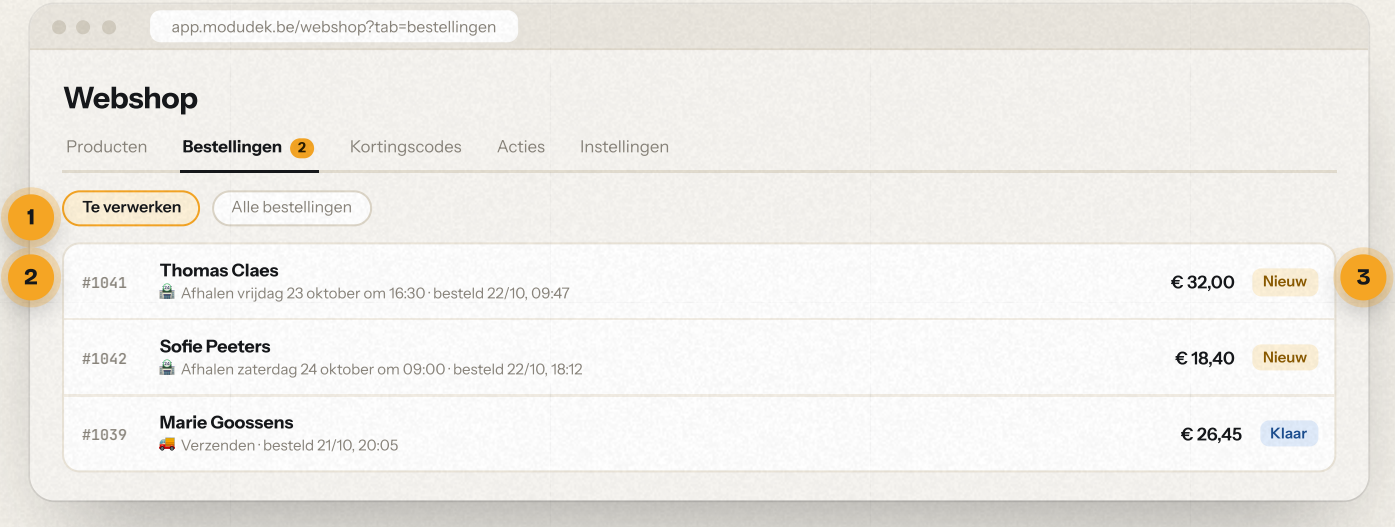
Bv. Brood, Taarten, Cadeaus. Staat ze er nog niet? Kies **+ Nieuwe categorie...** en typ de naam. Bezoekers filteren erop.

! **Tip: archiveren in plaats van verwijderen.** Verkoop je iets niet meer? Zet de status op **Gearchiveerd (verborgen)**. Zo blijven oude bestellingen netjes kloppen.

STAP 03

Bestellingen verwerken.

Na betaling verschijnt de bestelling bij **Bestellingen**, en jij krijgt een mail. Wie het eerst moet afhalen, staat bovenaan.



1 Te verwerken
Wat je nog moet doen. **Alle bestellingen** toont ook wat afgerond is.

2 Afhalen of verzenden
Met het gekozen afhaalmoment.

3 Status
Klik op een bestelling om ze te openen en een volgende stap te kiezen.

→ **Verzenden?** Open de bestelling, vul eventueel de **Track & trace** in en klik op **Verzonden**. De klant krijgt een mail. Voor jezelf is er een **Interne notitie**.

ZO VERLOOPT EEN AFHALING

Nieuw
Sofie heeft betaald. Jij krijgt een melding.

→

Klaar om af te halen
Klik op deze knop. Sofie krijgt een mail.

→

Afgehaald
Na de afhaling. De bestelling is afgerond.

STAP 04

Met stockbeheer.

Zet een beheerder **stockbeheer** aan bij **Voorraad** (in Pro, zonder meerprijs), dan wordt **Voorraad bijhouden** een logboek dat ook werkbonnen, facturen en de balie volgt.

1 **Bestellen reserveert**

Wat besteld is, is niet meer beschikbaar voor anderen. Niet betaald na 40 minuten? Dan komt het vrij.

2 **Betalen boekt af**

Of pas bij **Afgehaald** of **Verzonden**: kies het bij Voorraad › Instellingen. Voor de website verandert er niets.

3 **Op de productfiche**

Je typt de voorraad niet meer over maar boekt in het blok **Voorraad**. Nieuw: **Ook verkopen als het op is** (met levertijd).

4 **Retour boeken**

Terugbetalen boekt niets terug. Kwam er iets terug? Klik op de bestelling op **Retour boeken**.



i **Goed om te weten. Enkel intern** op de fiche = niet in je winkel, wel kiesbaar op werkbonnen en facturen. Met marktplaatsen is er geen koppeling. Meer in gids 33.

VOORBEELD: DE PRALINES VAN SOFIE

Besteld
Nog 5 dozen, nu 4 beschikbaar.

→

Betaald
De doos gaat uit de voorraad.

→

Retour
Ongeopend terug: in voorraad.

STAP 05

Digitale producten.

Een e-book, een sjabloon of muziek? Open een product en vink **Digitaal product (download)** aan.

1 **Bestand opladen**
Klik op **Bestand opladen**. Het bestand is niet openbaar: enkel wie betaald heeft, kan het downloaden.

2 **Geen voorraad**
Een digitaal product heeft geen varianten, geen voorraad en geen verzending.

3 **Na de betaling**
De koper gaat akkoord met levering meteen na betaling en downloadt het bestand op de bestelpagina en via de link in de bevestigingsmail.

i **Enkel downloads in het mandje?** Dan vraagt de winkel niet naar afhalen of verzenden.

STAP 06

Catalogus: tonen, niet verkopen.

Verkoop je auto's, keukens of machines niet online, maar wil je ze wel mooi tonen? Ga naar **Instellingen › Verkopen of tonen?** en kies **Catalogus (enkel info aanvragen)**.

1. **Productfiches**
   Elk product krijgt een fiche met foto's, kenmerken en prijs.

2. **Meer informatie**
   In plaats van een winkelmandje staat er een knop **Meer informatie** (de tekst kies je zelf), en **Bel ons** als je telefoonnummer ingevuld is.

3. **Lead in je CRM**
   Wie het formulier invult, komt als lead in je **Contacten**.

! **Pakket.** De catalogus zit in **Groei** en **Pro**, zonder online betalen. Online verkopen kan in **Pro**. In je menu heet de knop **Aanbod**; een andere naam kies je in de websiteditor bij **Stijl › Namen in het menu**.

VOORBEELD: EEN MOTORGARAGE

Fiche → **Meer informatie** → **Lead**

Bouwjaar, km, kleur en 8 foto's. → Tom vraagt of hij een proefrit mag maken. → Tom staat in je Contacten.

STAP 07

Fotostudio: mooie foto's in één keer.

Foto's met een rommelige achtergrond, allemaal een ander formaat en te zwaar? Open het tabblad **Fotostudio** in je webshop:

1. **Foto's slepen**
   Sleep tot 100 foto's in het vak, of klik om ze te kiezen. JPG, PNG of WebP.

2. **Instellen**
   Vink **Achtergrond weghalen** aan en kies het formaat (bv. vierkant), de achtergrondkleur, de marge en eventueel een zachte schaduw.

3. **Starten en kiezen**
   Klik op **Start**. Je ziet elke foto voor en na. Vink **Meenemen** uit bij een foto die niet goed is.

4. **ZIP of bij je producten**
   Download ZIP voor je computer of een andere webshop (kies dan bij **Bestandstype** eventueel JPG). Of klik op **Bij de producten zetten**.

✓ **Noem je foto naar het product.** Heet je foto **AB-123.jpg** of **AB-123-2.jpg** (het artikelnummer), of draagt ze de productnaam? Dan komt ze vanzelf bij het juiste product. Anders kies je het product zelf. Een product heeft maximaal 8 foto's.

VOORBEELD: EEN WIJNHANDEL

40 foto's
Flessen op de toonbank, elk een ander formaat.

→ **Fotostudio**
Witte achtergrond, vierkant, zachte schaduw.

→ **Resultaat**
Elke foto ±80 KB, meteen bij de juiste wijn.

TIPS & VRAGEN

Goed om te weten.

Zet hem pas aan als hij klaar is

Bij **Instellingen** vink je **Webshop zichtbaar op mijn website** aan. Dan komt er een knop Winkel in je menu.

Kortingscodes

Maak bv. **WELKOM10** voor 10% korting. Klanten vullen de code in bij het afrekenen.

Acties en actieprijzen

Per product vul je bij **Prijs** een **Actieprijs** in, met een einddatum of **Onbeperkt**. Bij het tabblad **Acties** geef je bv. 15% op de hele winkel of één categorie. Overlappen ze? De klant krijgt altijd de laagste prijs, nooit opgeteld. Na de einddatum geldt vanzelf weer de gewone prijs.

Maten en kleuren

Bij een product klik je op **Werken met eigenschappen**, bv. **Maat** (S, M, L) en **Kleur** als kleurbolletjes. Modudek maakt alle combinaties; per combinatie vul je prijs, voorraad, sku, EAN en een foto in. Op je website kiest de klant met knoppen en springt de foto mee. Uitverkochte combinaties staan doorstreept.

Kenmerken, eenheidsprijs en maattabel

Bij **Kenmerken** voeg je bv. Inhoud, Ingrediënten of Materiaal toe; allergenen vink je aan (op je website in het vet). Vul bij **Prijs** de inhoud in (bv. 750 ml): de website toont dan ook de prijs per liter of kg. Maattabellen maak je bij **Instellingen** en kies je per product. Ook daar: een korte tekst over **Levering en retour**.

Foto's groot bekijken

Op je website klikt de bezoeker op een productfoto en ziet ze volledig. Met de pijlen bladert hij door de foto's, met het kruisje sluit hij.