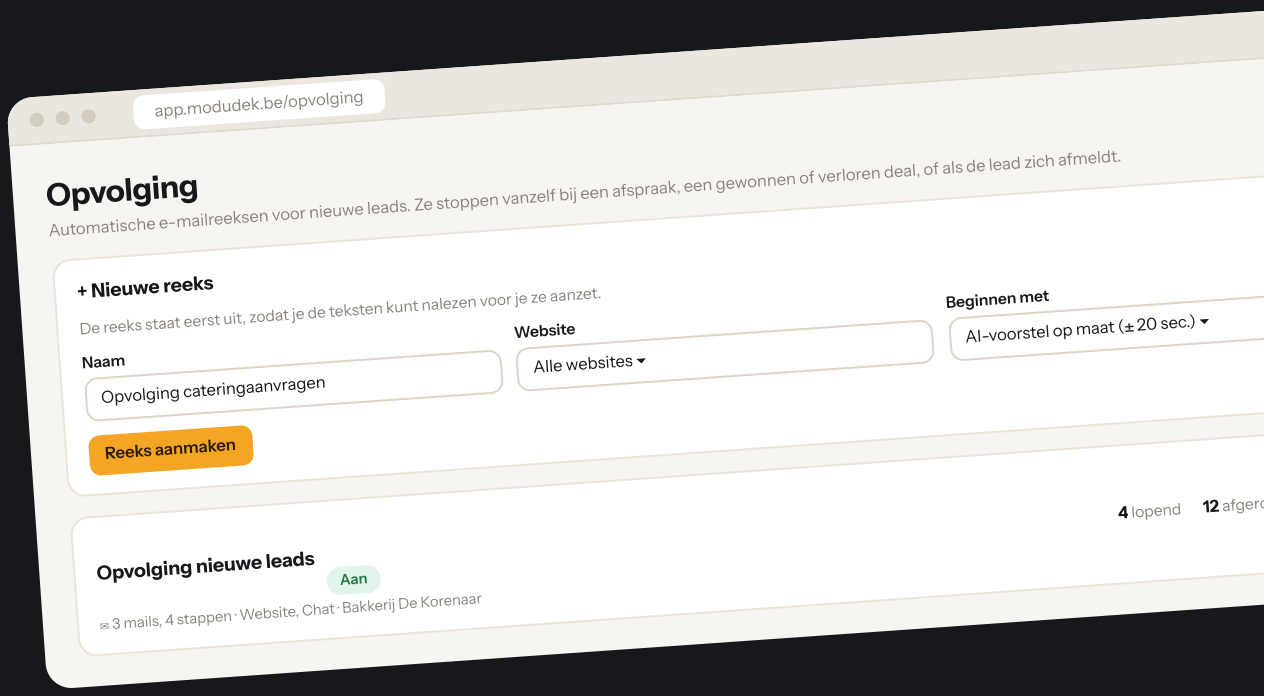
modudek

GIDS 10 — AUTOMATISCH

Opvolging.

Een nieuwe aanvraag via je website? Modudek mailt de klant vanzelf terug, herinnert jou eraan om te bellen en stopt zodra hij een afspraak maakt.



5 minuten lezen

In Pro

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Opvolgen zonder omkijken.

Een opvolgreeks is een rijtje stappen dat vanzelf loopt voor elke nieuwe lead (iemand die een aanvraag stuurt): een paar mails, een taak voor jou, een deal in je pipeline. Zodra de klant beslist, stopt de reeks.

1

Snel antwoord

Wie via je website of chat iets vraagt, krijgt meteen een nette bevestiging. Ook als jij in de bakkerij staat.

2

Niemand vergeten

Een paar dagen later volgt een vriendelijke mail, of een taak voor jou om te bellen.

3

Stopt vanzelf

Bij een afspraak, een gewonnen of verloren deal, of als de lead zich afmeldt.

dag 0

Thomas vraagt een catering (voorbeeld)

Thomas Claes vult zondagavond het formulier op je website in. Maandag rond 9 uur krijgt hij **Bedankt voor je bericht**. Woensdag staat er een taak voor jou: **Bel Thomas op over de catering**. Boekt hij intussen een afspraak? Dan stopt de reeks vanzelf.

WAT JE LEERT

01 Een opvolgreeks maken p. 3

02 De stappen instellen en aanzetten p. 4

03 Wie in de reeks zit en wanneer ze stopt p. 5

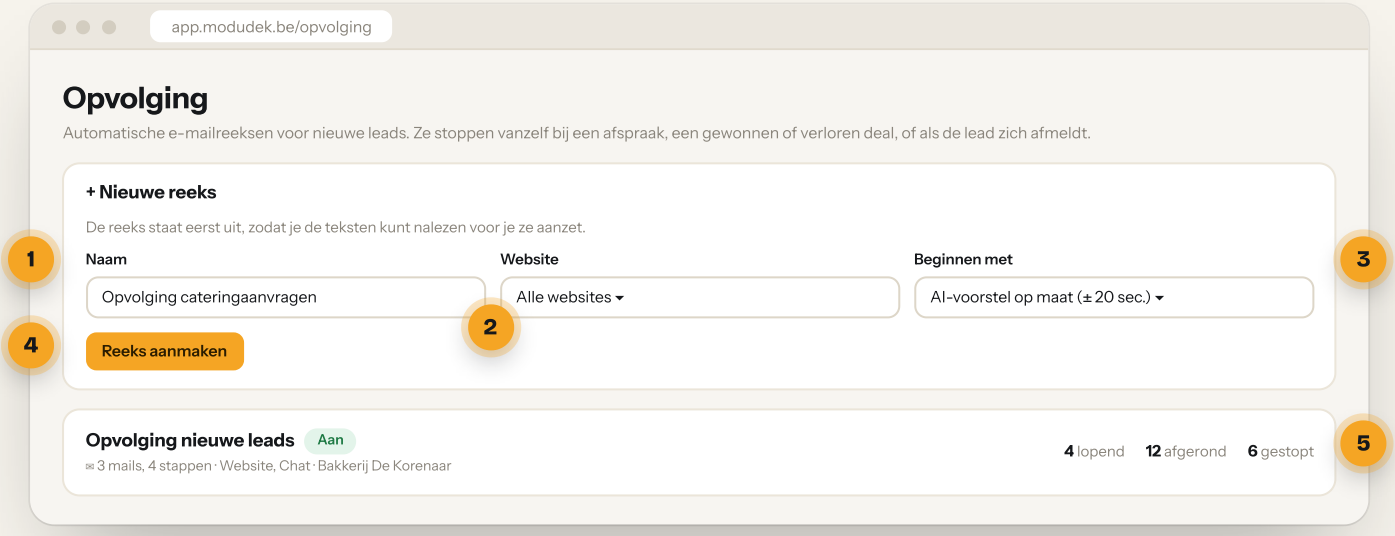
04 Tips en veelgestelde vragen p. 6

Bakkerij De Korenaar is een fictief voorbeeld.

STAP 01

Een reeks maken.

Open **Opvolging** in het menu. Bovenaan maak je een nieuwe reeks, daaronder staan je bestaande reeksen.



1 Naam
Iets wat jij herkent, bv. Opvolging cateringaanvragen.

2 Website
Voor leads van alle websites, of alleen van één.

3 Beginnen met
Een AI-voorstel op maat van je zaak, de standaardreeks van 4 mails, of een lege reeks.

4 Reeks aanmaken
De reeks staat eerst uit. Zo kan je alles rustig nalezen.

5 Je reeksen
Per reeks: aan of uit, en hoeveel leads lopen, klaar zijn of gestopt zijn.

VOORBEELD VAN EEN REEKS

Dag 0
Thomas krijgt: Bedankt voor je bericht.

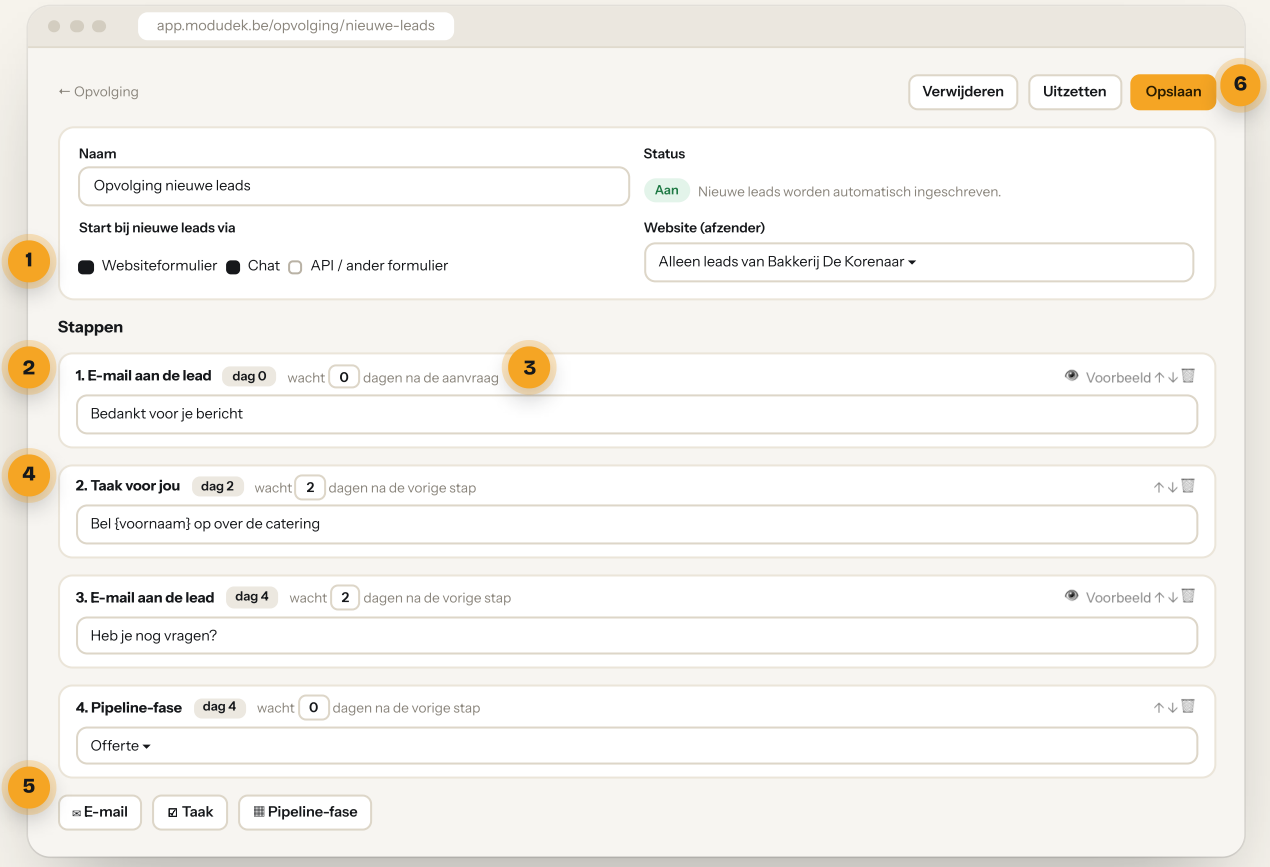
→ **Dag 2**
Taak voor jou: Bel Thomas op over de catering.

→ **Dag 4**
Nog geen beslissing? Mail: Heb je nog vragen?

STAP 02

De stappen kiezen.

Klik op een reeks om ze te openen. Elke stap gebeurt na een aantal dagen wachten.



1 Start via

Welke aanvragen de reeks starten: website, chat of ander formulier.

2 E-mail aan de lead

Onderwerp en tekst. Met {voornaam} spreek je de klant persoonlijk aan.

3 Wachttijd

Hoeveel dagen na de aanvraag of na de vorige stap. Het label dag toont wanneer.

4 Taak voor jou

Modudek zet een taak in je takenlijst, bv. Bel {voornaam} op.

5 Stap toevoegen

Een e-mail, een taak of een pipeline-fase (zet de deal van de lead in die fase).

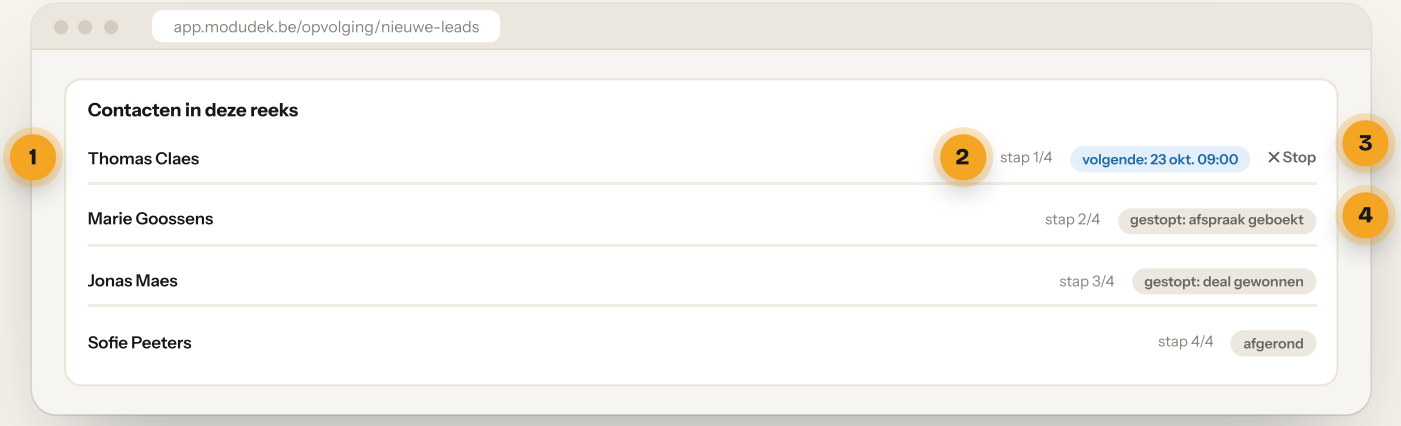
6 Opslaan

Bewaar je wijzigingen. Staat de reeks nog uit? Dan zie je **Opslaan en aanzetten**.

STAP 03

Wie zit in de reeks?

Onderaan de reeks zie je elke lead die erin zit, en hoe ver hij is.



1 Contact
Klik op de naam om de klantfiche te openen.

2 Stap
Hoeveel stappen al gebeurd zijn.

3 Stop
Zelf stoppen voor één contact, bv. als je al telefonisch afsprak.

4 Status
Wanneer de volgende stap komt, of waarom de reeks stopte.

DE REEKS STOPT VANZELF ALS DE LEAD

Een afspraak boekt
Wie via je website een afspraak boekt, krijgt de reeks zelfs niet.

Een deal wint
Je zette zijn deal in een gewonnen fase.

Een deal verliest
Het ging niet door: geen mails meer.

Zich afmeldt
Onderaan elke mail staat een afmeldlink.

TIPS & VRAGEN

Goed om te weten.

Kort en menselijk

Schrijf zoals je praat. Een korte, vriendelijke mail werkt beter dan een lange reclametekst.

Mix met een taak

Een telefoontje na twee dagen maakt het verschil. Zet er een taak voor jou tussen.

Lees na

Bekijk elke mail met Voorbeeld voor je de reeks aanzet. Zeker als de AI ze schreef.

Wanneer vertrekken de mails?

Op werkdagen rond 9 uur. Een stap zonder wachttijd gaat meteen als de lead tijdens kantooruren binnenkomt.

Ziet de klant wie de mail stuurt?

Ja. Naam, kleur en adres van de gekozen website staan in de mail, met onderaan je bedrijfsgegevens en een afmeldlink.

Ik zet een reeks uit. Wat dan?

Er worden geen nieuwe leads meer ingeschreven. Wil je ook een lead stoppen die er al in zit? Klik onderaan de reeks bij hem op Stop.

Wat als ik een reeks verwijder?

De reeks en alle lopende inschrijvingen verdwijnen. AI verstuurde mails blijven in de tijdlijn van de contacten.

Klaar!

Vragen? Mail ons via info@modudek.be.

Volgende gids
11 · Statistieken