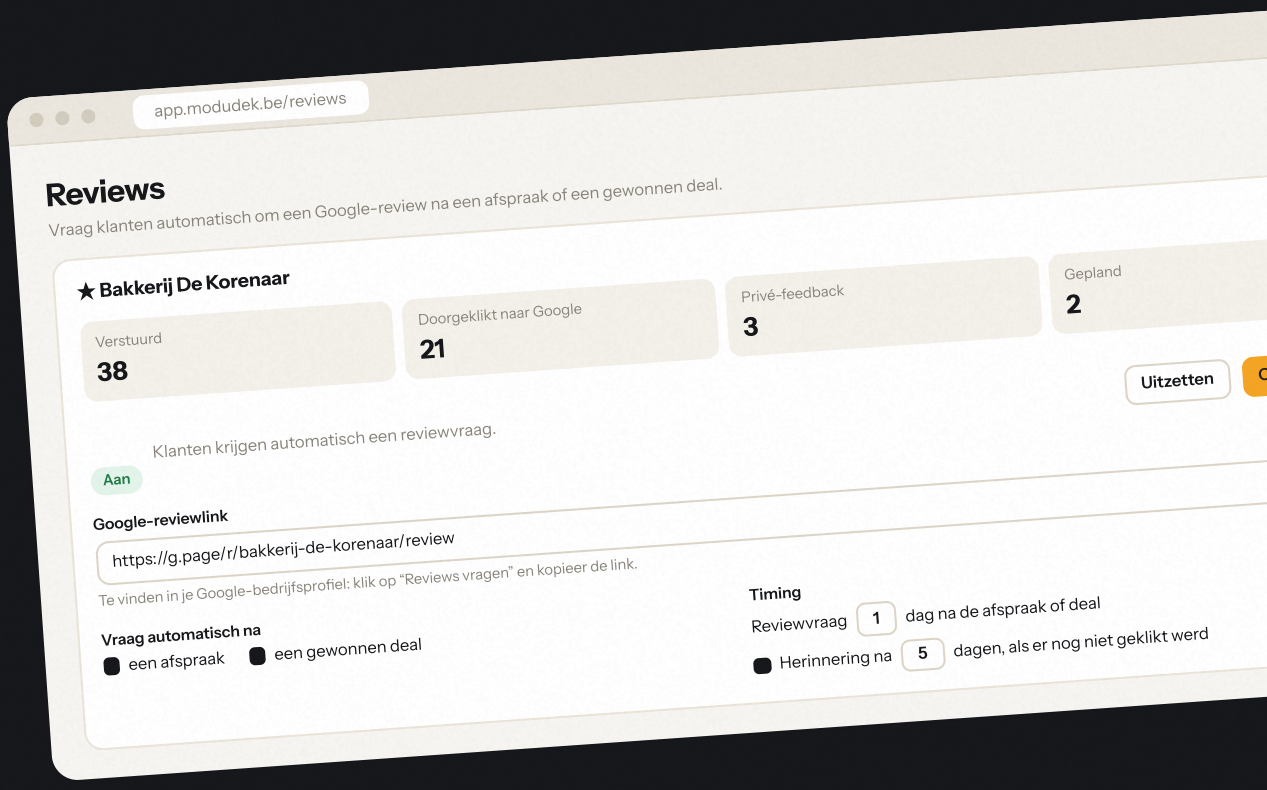
modudek

GIDS 09 — MARKETING

Reviews.

Meer Google-reviews, zonder erom te moeten vragen. Modudek stuurt je klant na een afspraak of bestelling vanzelf een vriendelijke mail.



5 minuten lezen

In Groei en Pro

IN ÉÉN OOGOPSLAG

Tevreden klant? Vraag een review.

Goede reviews op Google brengen nieuwe klanten. Maar wie denkt eraan om het te vragen? Modudek doet het voor jou: na een afspraak of een gewonnen deal krijgt je klant vanzelf een vriendelijke mail.

1

Eén keer instellen

Plak je Google-reviewlink, kies wanneer Modudek vraagt en zet het aan. Klaar.

2

Vanzelf gevraagd

Na een afspraak of een gewonnen deal. Met een herinnering als de klant nog niet klikte.

3

Privé-feedback

Liever iets rechtstreeks zeggen? Dan komt die feedback bij jou, niet online.

★ 5

Sofie over haar bruidstaart (voorbeeld)

Sofie haalde zaterdag haar **bruidstaart** af. Je zette de deal op **Geleverd** (gewonnen). Maandag rond 9 uur krijgt ze vanzelf een mail: **Hoe was je ervaring met Bakkerij De Korenaar?** Ze klikt op de knop en schrijft een review op Google. Jij hoefde niets te doen.

WAT JE LEERT

01 Reviews vragen instellen p. 3

02 De teksten en privé-feedback p. 4

03 Wat je klant ziet p. 5

04 Getuigenissen op je eigen website p. 6

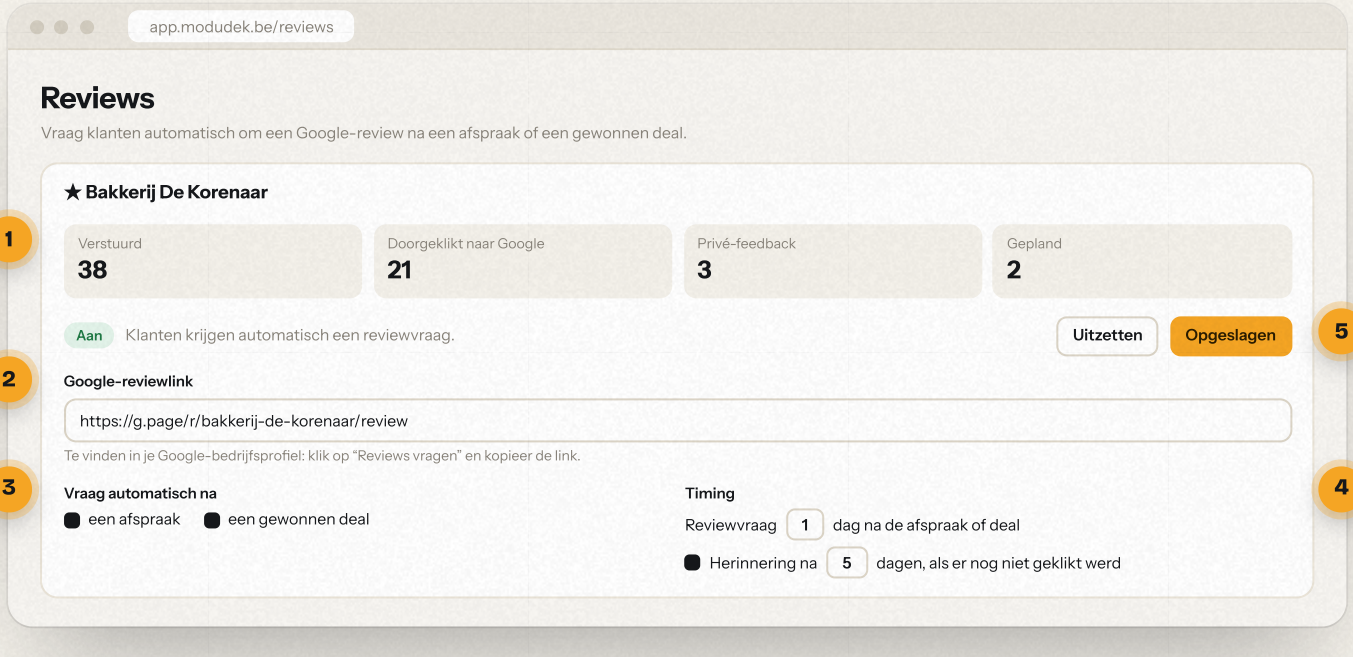
05 Tips en veelgestelde vragen p. 7

Bakkerij De Korenaar is een fictief voorbeeld.

STAP 01

Eén keer instellen.

Open **Reviews** in het menu. Je ziet een blok per website. Zo stel je het in:



1 Cijfers

Hoeveel vragen er vertrokken, hoeveel klanten naar Google klikten en hoeveel privé-feedback je kreeg.

2 Google-reviewlink

Zoek je zaak op Google, klik op Reviews vragen en kopieer de link.

3 Wanneer vragen?

Na een afspraak, na een gewonnen deal, of allebei.

4 Timing

Hoeveel dagen erna, en of er een herinnering mag volgen.

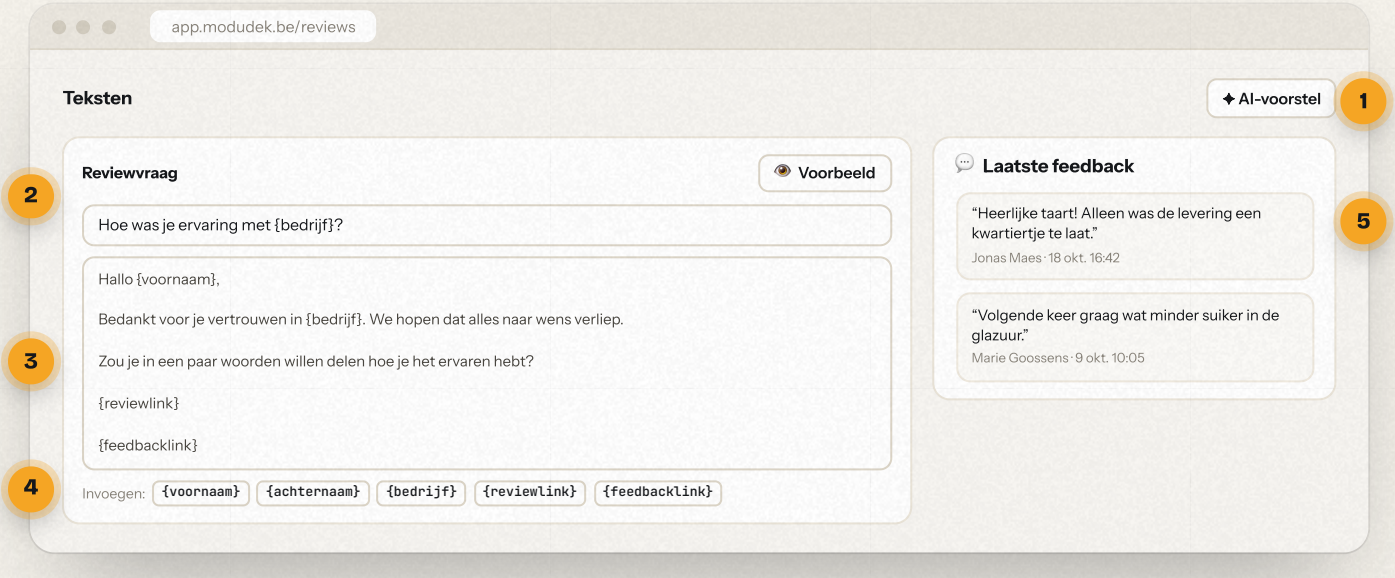
5 Aan of uit

Nog uit? Klik op **Opslaan en aanzetten**. Staat het aan, dan zie je Aan en de knop Uitzetten.

STAP 02

De teksten.

Modudek zet al een nette tekst klaar. Wil je hem in je eigen woorden? Pas hem aan onder **Teksten**.



1 AI-voorstel
Laat de AI een tekst schrijven die bij je zaak past. Lees na en sla op.

2 Onderwerp
De titel van de mail in de mailbox van je klant.

3 Tekst
{voornaam} wordt de naam van de klant, {bedrijf} de naam van je zaak.

4 Invoegen
{reviewlink} wordt de knop naar Google, {feedbacklink} de link voor privé-feedback.

5 Laatste feedback
Wat klanten je rechtstreeks lieten weten. Niemand anders ziet het.

Tip: kijk het voorbeeld na. Klik op **Voorbeeld** om de mail te zien zoals je klant ze krijgt. Ook de herinnering heeft een eigen tekst.

STAP 03

Wat je klant ziet.

Iedereen krijgt dezelfde mail. Zo wil Google het: je mag niet alleen tevreden klanten om een review vragen.

1. **Knop naar Google**
   Eén klik en je klant kan een review schrijven op je Google-profiel.

2. **Of privé-feedback**
   Liever iets rechtstreeks zeggen? Die feedback komt bij jou en staat niet online.

3. **Op een goed moment**
   De mails vertrekken op werkdagen rond 9 uur.

4. **Geen dubbele mails**
   Klikte je klant al door of gaf hij feedback? Dan volgt er geen herinnering.



★ **Ook met de hand.** Op de fiche van een klant staat de knop **Review vragen**. Handig na een levering zonder afspraak of deal.

STAP 04

Getuigenissen op je eigen website.

Niet elke klant heeft een Google-account. Laat ze dan een woordje achterlaten op je website. Jij leest het na, keurt het goed en het staat bij je reviews.

1 Zet het formulier aan

In de editor van je website: **Inhoud** → **Reviews** → vink **Getuigenissen verzamelen** aan. Kies of je sterren vraagt.

2 Je klant vult het in

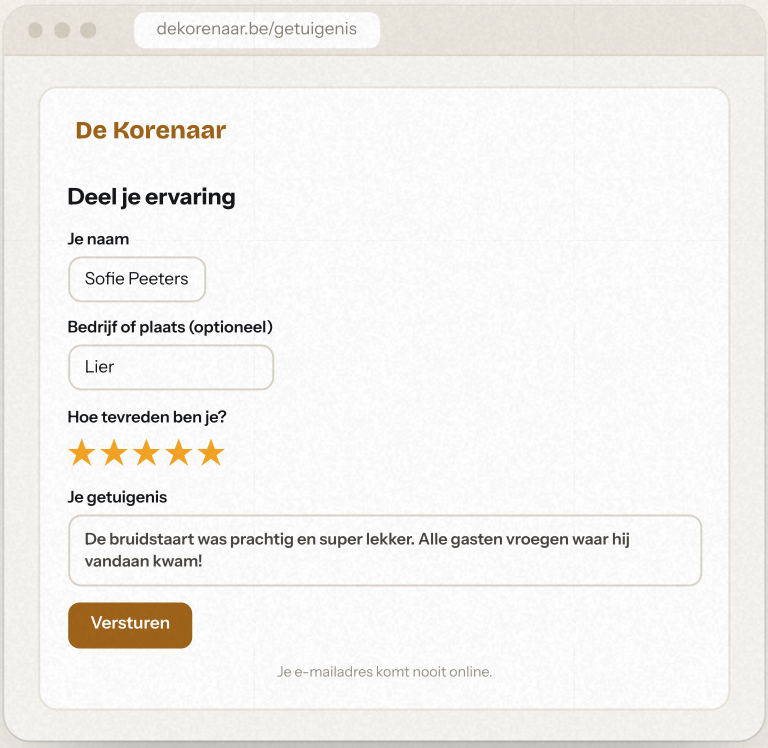
Onder je reviews staat de knop **Deel je ervaring**. Ook in de reviewmail staat de link. Het e-mailadres komt nooit online.

3 Jij keurt goed

Je krijgt een mail. In **Reviews** keur je goed, wijs je af of licht je uit. Goedgekeurd = meteen op je website.

4 Zelf toevoegen

Een mooi kaartje of mailtje gekregen? Voeg het toe met **Zelf toevoegen**, met toestemming van de klant.



★ **Enkel echte getuigenissen.** Verzonnen reviews zijn misleidend en in België verboden. Daarom staat er niets online vóór jij het goedkeurt.

TIPS & VRAGEN

Goed om te weten.

Snel vragen

Laat de vraag 1 of 2 dagen na de afspraak vertrekken, als de ervaring nog vers is.

Deals afronden

Zet een deal pas op gewonnen als de klant echt geholpen is. Dan vertrekt de vraag op het juiste moment.

Lees de feedback

Privé-feedback is goud waard. Bel de klant gerust even terug.

Waar vind ik mijn Google-reviewlink?

Zoek je zaak op Google, klik in je bedrijfsprofiel op Reviews vragen (of Ask for reviews) en kopieer de link.

Ik heb geen website in Modudek.

Reviews vragen werkt per website: die bepaalt de afzender en de Google-link. Maak eerst een website aan via Websites.

Mag ik enkel tevreden klanten mailen?

Nee. Google verbiedt dat. Daarom krijgt iedereen dezelfde mail, met de keuze tussen een review en privé-feedback.

Kan ik het tijdelijk stopzetten?

Ja. Klik op Uitzetten. Er worden dan geen reviewvragen verstuurd tot je het weer aanzet.

Verschijnt een getuigenis meteen op mijn website?

Nee. Een getuigenis via het formulier wacht tot jij ze goedkeurt in Reviews. Pas dan staat ze online.

Klaar!

Vragen? Mail ons via info@modudek.be.

Volgende gids
10 · Opvolging